

Telekom **MMS**

Employee Experience Solutions

Q&A Plugin

Release Notes 1.6



Plugin Q&A.

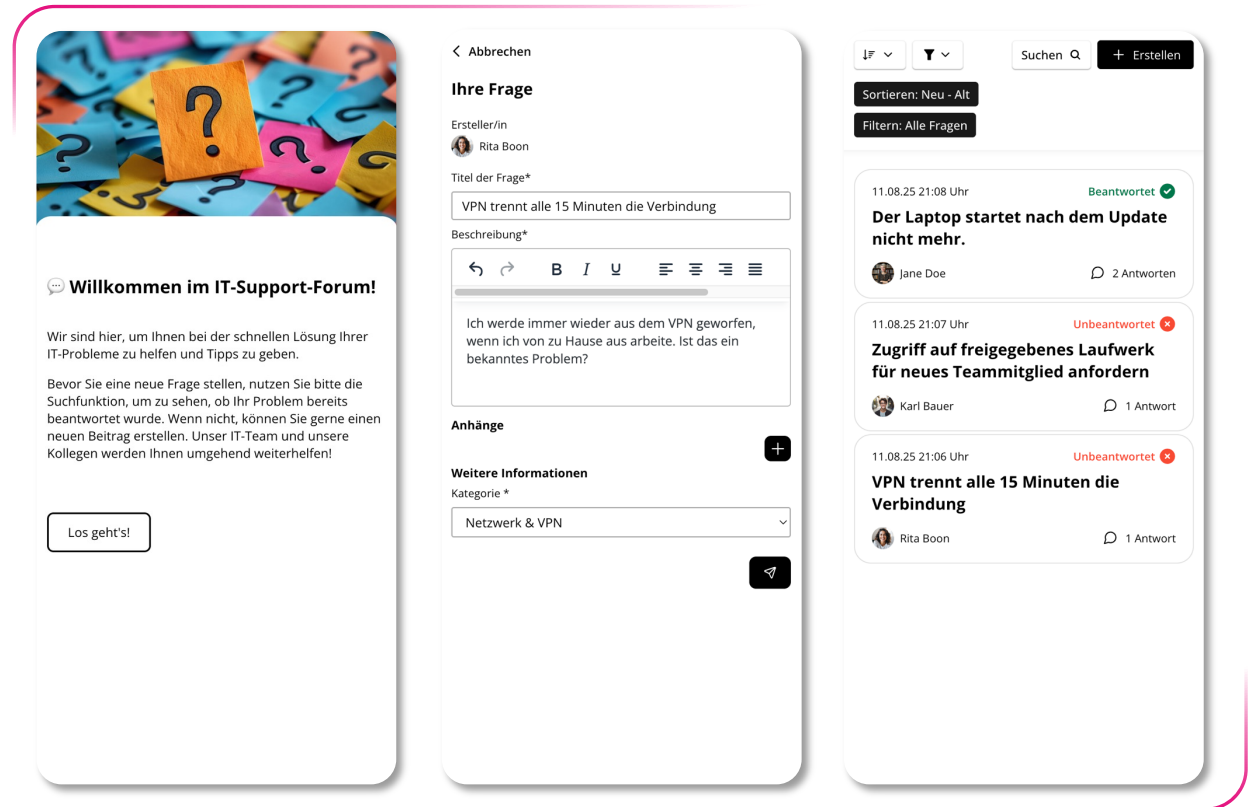
🔍 Anwendungsfall

Schaffen Sie mit unserem Q&A Plugin eine lebendige Wissensplattform! Dieses intuitive Tool ermöglicht es Nutzer:innen, Fragen zu stellen, zu beantworten und gezielt zu suchen – alles an einem zentralen Ort. Durch Zusammenarbeit und Transparenz findet jede Frage ihre Antwort, und jede Lösung wird langfristig gespeichert.

Machen Sie Ihre Mitarbeiter-App oder Ihr Intranet zur ersten Adresse für Wissen, Engagement und Produktivität!

🖥️ Funktionen

- **Einfaches Q&A:** Fragen schnell stellen und beantworten – mit der Möglichkeit, hilfreiche oder richtige Antworten zu markieren.
- **Korrekte Antworten hervorheben:** Beste Lösungen auf einen Blick dank spezieller Markierung.
- **Transparente Nachverfolgung:** Automatisierte Statusanzeigen (offen, gelöst, möglicherweise beantwortet) sorgen dafür, dass keine Frage unbeantwortet bleibt.
- **Erweiterte Suche:** Antworten blitzschnell finden mit leistungsstarker Suche und Filtern.
- **Push-Benachrichtigungen:** Sofort informiert werden, wenn Fragen beantwortet sind.
- **CSV-Export:** Gewinnen Sie tiefere Einblicke durch den Export detaillierter Daten zur Analyse und Optimierung.



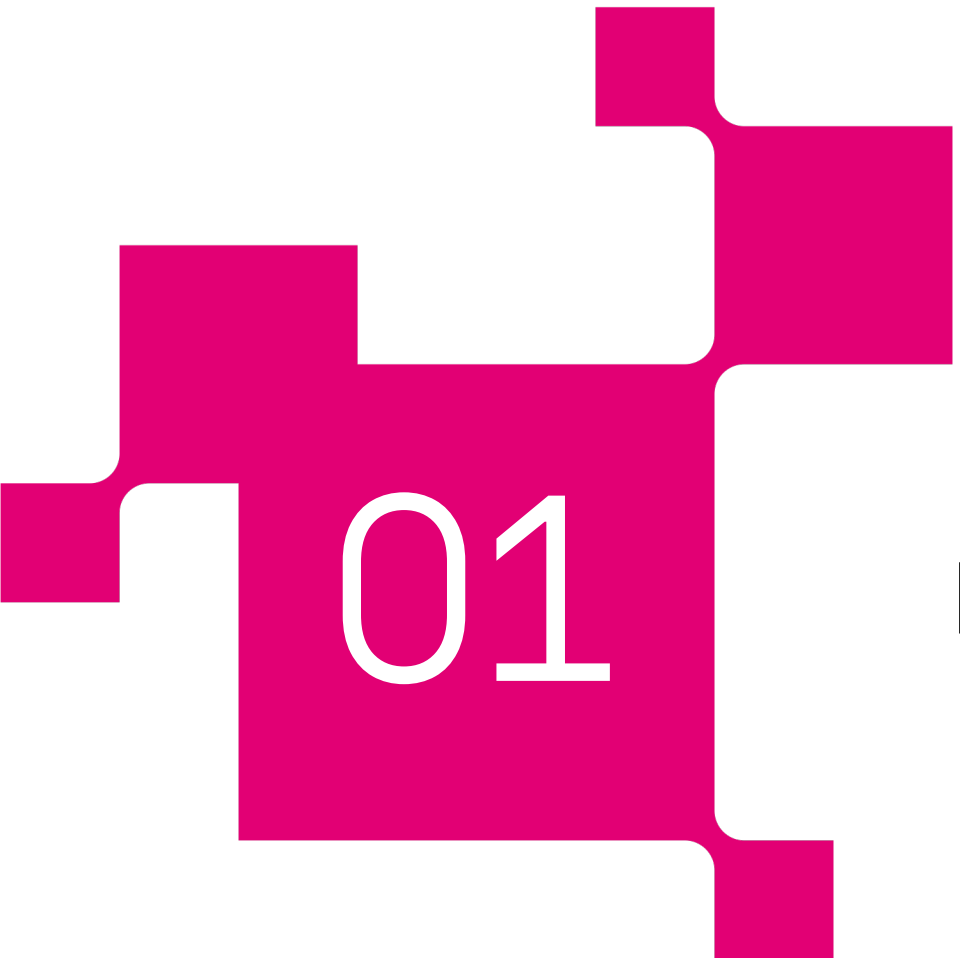
Q&A 1.6 – Übersicht.

NEUE FUNKTIONEN

- @-Erwähnungen in Fragen & Antworten.
- CSV-Export jetzt mit optionalen Profelfeldern.

VERBESSERUNGEN

- Verbesserte Performance auf der Fragen-Detailseite durch Pagination.



01

Neue Funktionen.

@-Erwähnungen in Fragen & Antworten.

Nutzer:innen können andere Personen jetzt direkt in Fragen und Antworten mit einer @-Erwähnung ansprechen. Bei der Eingabe von „@“ öffnet sich ein User-Picker, über den die gewünschte Person gesucht und ausgewählt werden kann.

💡 Nutzen:

- **Gezielte Kommunikation:** Relevante Personen können direkt angesprochen und in Diskussionen eingebunden werden.
- **Klare Zuordnung:** Erwähnte Nutzer:innen werden im Inhalt hervorgehoben und können über ihr Profil aufgerufen werden.
- **Schnelle Reaktion:** Erwähnte Personen erhalten eine Benachrichtigung inkl. Deeplink zur entsprechenden Frage.
- **Verbesserte Navigation:** Direkter Sprung zum und Hervorhebung der jeweiligen Antwort.
- **Intuitive Nutzung:** Bekannte @-Mention-Logik für eine einfache und nahtlose Anwendung.

Hinweis

- ❗ @-Erwähnungen werden auf unterstützten Plattformen vollständig bereitgestellt. Die Verfügbarkeit richtet sich nach den technischen Möglichkeiten der jeweiligen Plattform.

Antwort schreiben

Antwort

Sortieren ▾

Rita Boon

Sharlene Spurrirt

Harriot Delooze

Danke dir @Ri

+ Anhänge

Senden

Rita Boon | 29.06.26 15:24 Uhr

@John Doe du kennst dich damit aus!

Antwort akzeptieren

Kommentar Hilfreich

Frage stellen

Ihre Frage

Ersteller/in

Rita Boon

Titel der Frage*

Bildschirm eingefroren

Beschreibung*

↩ ↪ B I U ☰ ☷ ☹ ☹ ☹ ☹ A ▾ 🔗

Mein Bildschirm ist eingefroren, soll ich meinen Computer neustarten? @K

Karl Bauer

Berkeley Antonacci

Mark Diggins

QO Quentin Okell

Erweiterter CSV-Export mit Profelfeldern.

Beim CSV-Export können jetzt zusätzlich ausgewählte Profelfelder der Fragesteller:innen aufgenommen werden. Alternativ lässt sich der Export ohne personenbezogene Profilinformatoren erstellen. So können Fragen gezielter ausgewertet und mit relevanten Organisationsdaten kombiniert werden.

💡 Nutzen:

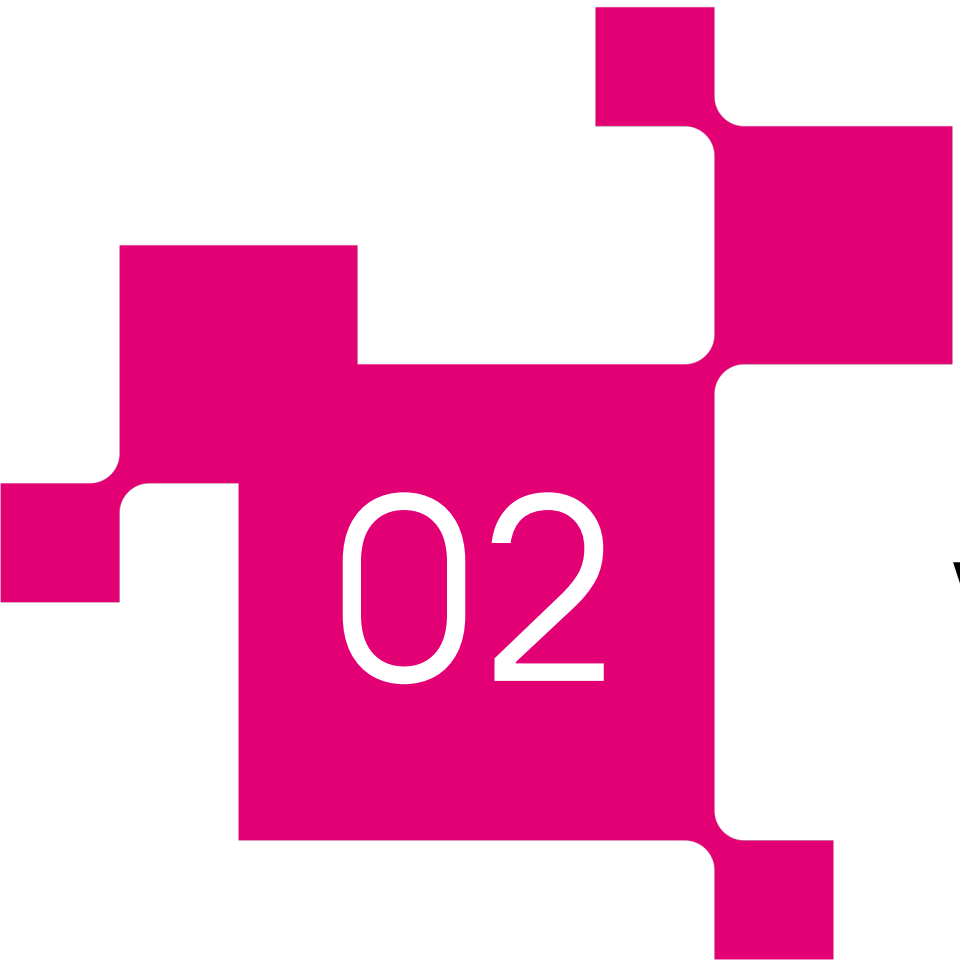
- **Erweiterte Auswertungen:** Fragen lassen sich mit ausgewählten Profilinformatoren der Fragesteller:innen kombinieren.
- **Flexible Auswahl:** Es kann gezielt festgelegt werden, welche Profelfelder im Export enthalten sind.
- **Export ohne Profilinformatoren:** Personenbezogene Profilinformatoren können bei Bedarf vollständig ausgeschlossen werden.
- **Bessere Segmentierung:** Fragen können anhand ausgewählter Organisationsdaten differenzierter ausgewertet werden.
- **Weiterverarbeitung:** Die exportierten Daten können in BI-Tools, Präsentationen oder weiteren Analysen genutzt werden.

The screenshot shows the 'Export' tab in a web application. At the top, there are navigation tabs: 'Einstellungen', 'Status', 'Startseite', 'Formularfelder', 'Fragen', and 'Export' (which is highlighted). Below the tabs, there are three buttons: 'Export als CSV' (pink), 'Anonymer Export als CSV' (pink), and 'Alle Fragen löschen' (red). To the right of these buttons are two language selection buttons: 'Englisch' and 'Deutsch'. Below the buttons, there are two main options for selecting profile fields:

- ☐ **Alle Profelfelder auswählen**
- ☒ **Individuelle Profelfelder auswählen**
Wählen Sie die Profelfelder aus, die in den Export einbezogen werden sollen. Bei Auswahl enthält der erweiterte Export die markierten Profelfelder für jeden Autor einer Frage.

Below the 'Individuelle Profelfelder auswählen' section, there is a list of profile fields with checkboxes:

- ☒ **id** *janeDoe*
- ☒ **name** *Jane Doe*
- ☐ **type** *user*
- ☐ **avatar** *https://eepm-test.azurewebsites.net/assets/user/emulator/janeDoe.png*
- ☐ **groups** *admins*
- ☐ **phone** *+1-335-486-1336*
- ☐ **email** *jane-doe@nowhere.never*
- ☐ **custom:location** *Dresden*
- ☐ **custom:system_manager** *karlBauer*

A stylized pink graphic on the left side of the slide. It features a central square with rounded corners, from which four rectangular arms extend outwards towards the top-left, top-right, bottom-left, and bottom-right. The number '02' is written in white inside the central square.

02

Verbesserungen.

Verbesserungen.

Verbesserte Performance auf der Fragen-Detailseite durch Pagination.

Antworten und Kommentare werden jetzt schrittweise geladen. Dadurch öffnen sich Fragen mit umfangreichen Diskussionen schneller und bleiben auch bei vielen Beiträgen stabil nutzbar.

Weitere Fragen?

Unser Team hilft Ihnen gern weiter!



ees-support@telekom.de

[www.](https://employee-experience-store.com/)

Weitere interessante Infos sowie Kontaktmöglichkeiten
finden Sie hier: <https://employee-experience-store.com/>

