

T e l e k o m M M S

Employee Experience Solutions.

Q&A Plugin.



Release Notes Version 1.5





Plugin Q&A.

Anwendungsfall

Schaffen Sie mit unserem Q&A-Plugin eine lebendige Wissensplattform! Dieses intuitive Tool ermöglicht es Mitarbeitenden, Fragen zu stellen, zu beantworten und gezielt zu suchen – alles an einem zentralen Ort. Durch Zusammenarbeit und Transparenz findet jede Frage ihre Antwort, und jede Lösung wird langfristig gespeichert.

Machen Sie Ihre Mitarbeiter-App oder Ihr Intranet zur ersten Adresse für Wissen, Engagement und Produktivität.

Funktionen

- Einfache Q&A:** Fragen schnell stellen und beantworten – mit der Möglichkeit, hilfreiche oder richtige Antworten zu markieren.
- Korrekte Antworten hervorheben:** Beste Lösungen auf einen Blick dank spezieller Markierung.
- Transparente Nachverfolgung:** Automatisierte Statusanzeigen (offen, gelöst, möglicherweise beantwortet) sorgen dafür, dass keine Frage unbeantwortet bleibt.
- Erweiterte Suche:** Antworten blitzschnell finden mit leistungsstarker Suche und Filtern.
- Push-Benachrichtigungen:** Sofort informiert bleiben, wenn Fragen beantwortet werden.

The screenshot displays the Q&A plugin interface. On the left, a modal window titled 'Ihre Frage' (Your Question) is open, showing a form to create a new question. The form includes fields for 'Titel der Frage*' (Title of the question*) with the placeholder 'VPN trennt alle 15 Minuten die Verbindung', 'Beschreibung*' (Description*) with the placeholder 'Ich werde immer wieder aus dem VPN geworfen, wenn ich von zu Hause aus arbeite. Ist das ein bekanntes Problem?', and a rich text editor toolbar. Below the form is a section for attachments ('Anhänge') and further information ('Weitere Informationen') with a dropdown menu set to 'Netzwerk & VPN'. At the bottom of the modal is a button labeled 'Los geht's!' (Let's go!). On the right, the main application area shows a list of questions. The first question, 'Der Laptop startet nach dem Update nicht mehr.', is marked as 'Beantwortet' (Answered) with a checkmark. The second question, 'Zugriff auf freigegebenes Laufwerk für neues Teammitglied anfordern', is marked as 'Unbeantwortet' (Unanswered) with a red X. The third question, 'VPN trennt alle 15 Minuten die Verbindung', is also marked as 'Unbeantwortet' (Unanswered) with a red X. The top of the application has navigation buttons for search, filter, and create, along with sorting and filtering options.

Release Notes – Q&A 1.5 - Übersicht.

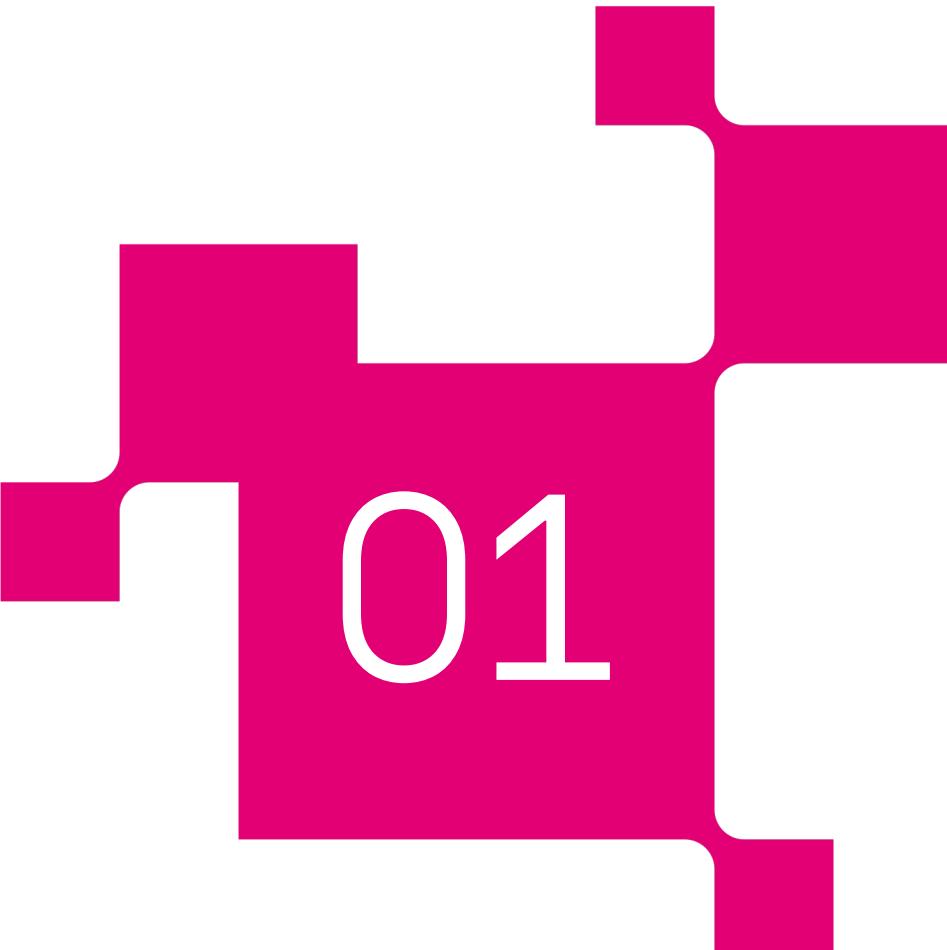
NEUE FUNKTIONEN

- Duplikat-Erkennung beim Erstellen von Fragen
- Fragen abonnieren
- Erweiterte Teilen-Funktion

new

FEHLERBEHEBUNGEN

- Inkorrekte Anzeige des Fragenstatus nach Seitenaktualisierung



01

Neue Funktionen.

Duplikat-Erkennung.

Mit dem Update haben wir die Option eingeführt, beim Erstellen einer Frage zu schauen, ob es zu dem Thema schon bestehende ähnliche Fragen im Plugin gibt. Dies ermöglicht:

- das **schnellere Auffinden relevanter Antworten**
- die **Vermeidung doppelter Fragen** und
- eine **übersichtlichere Struktur** in der Community.

Nutzer:innen behalten dabei weiterhin die Möglichkeit, ihre eigene Frage zu stellen, falls keine passenden Treffer vorhanden sind.

The screenshot shows a user interface for a Q&A plugin. At the top, there is a search bar with the placeholder "Was möchtest du wissen?" and a magnifying glass icon. Below the search bar, the text "Was möchtest du wissen?" is repeated. A search result for "Passw" is displayed, with the first result being a question titled "Beantwortet einer der Beiträge schon deine Frage?". This result is for a question titled "Passwort vergessen" by Rita Boon, last updated on 01.07.24 at 16:26 Uhr. The question text is: "Hallo zusammen, ich habe mein Passwort für meinen M365 Account vergessen. Wie kann ich es zurücksetzen?". Below this, another result is shown for a question titled "Forgot my password!". A pink button at the bottom right says "Stelle deine Frage".

Was möchtest du wissen?

Passw

Beantwortet einer der Beiträge schon deine Frage?

Beantwortet ✓

Passwort vergessen

*Bearbeitet - 01.07.24 16:26 Uhr | 01.07.24 16:25 Uhr

Hallo zusammen, ich habe mein Passwort für meinen M365 Account vergessen. Wie kann ich es zurücksetzen?

Rita Boon

Beantwortet ✓

Forgot my password!

Stelle deine Frage

Ähnliche Fragen vorschlagen ?

Fragen abonnieren.

Mit dem Update haben wir die Möglichkeit eingeführt, einzelne Fragen zu abonnieren. Nutzer:innen erhalten damit Benachrichtigungen, sobald es neue Antworten oder Kommentare zu einer abonnierten Frage gibt.

In der Fragenübersicht steht zusätzlich ein Filter zur Verfügung, mit dem ausschließlich abonnierte Fragen angezeigt werden können.

 Gute Frage

 Antwort

 Teilen

 Abo beenden

Erweiterte Teilen-Funktion.

Mit dem neuen, dynamischen „Teilen“-Button wird das Teilen von Fragen deutlich vereinfacht. Interne und erweiterte Freigaben sind nun in einer einzigen Schaltfläche gebündelt, die sich automatisch an Gerät und Konfiguration anpasst.

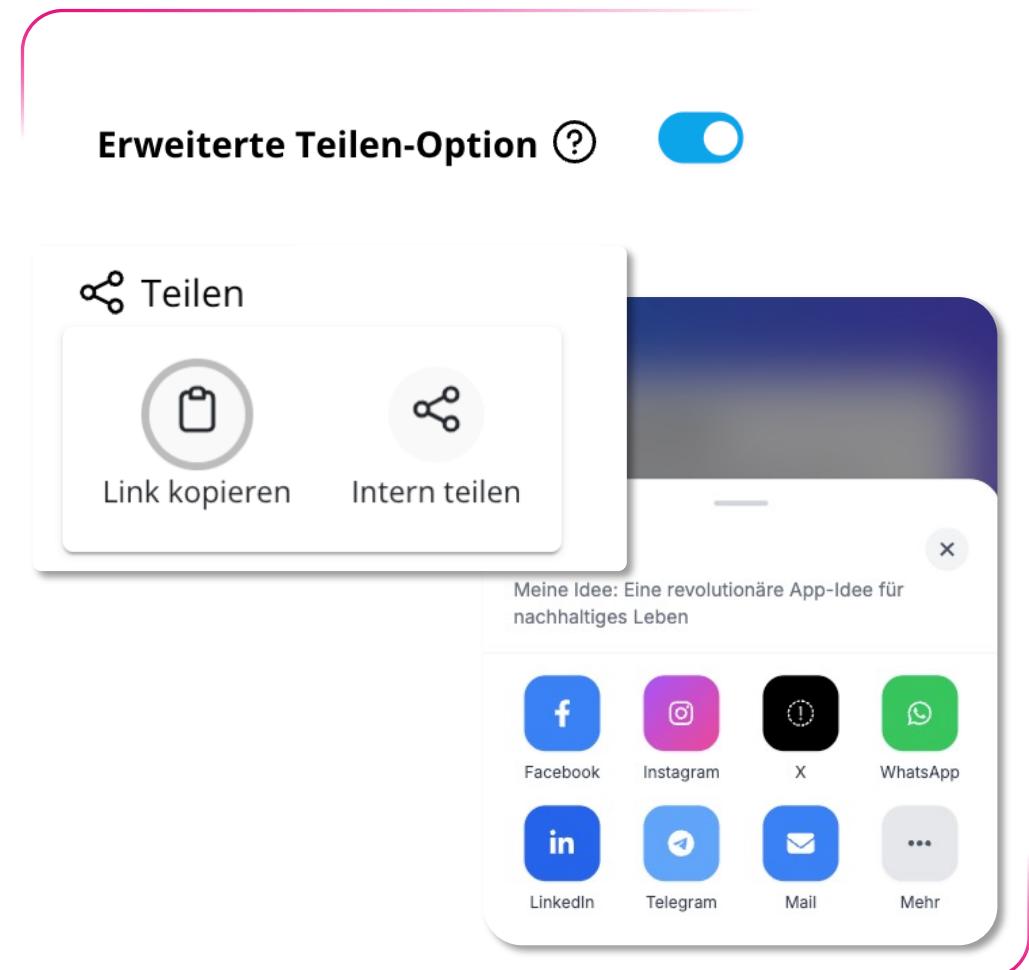
Details:

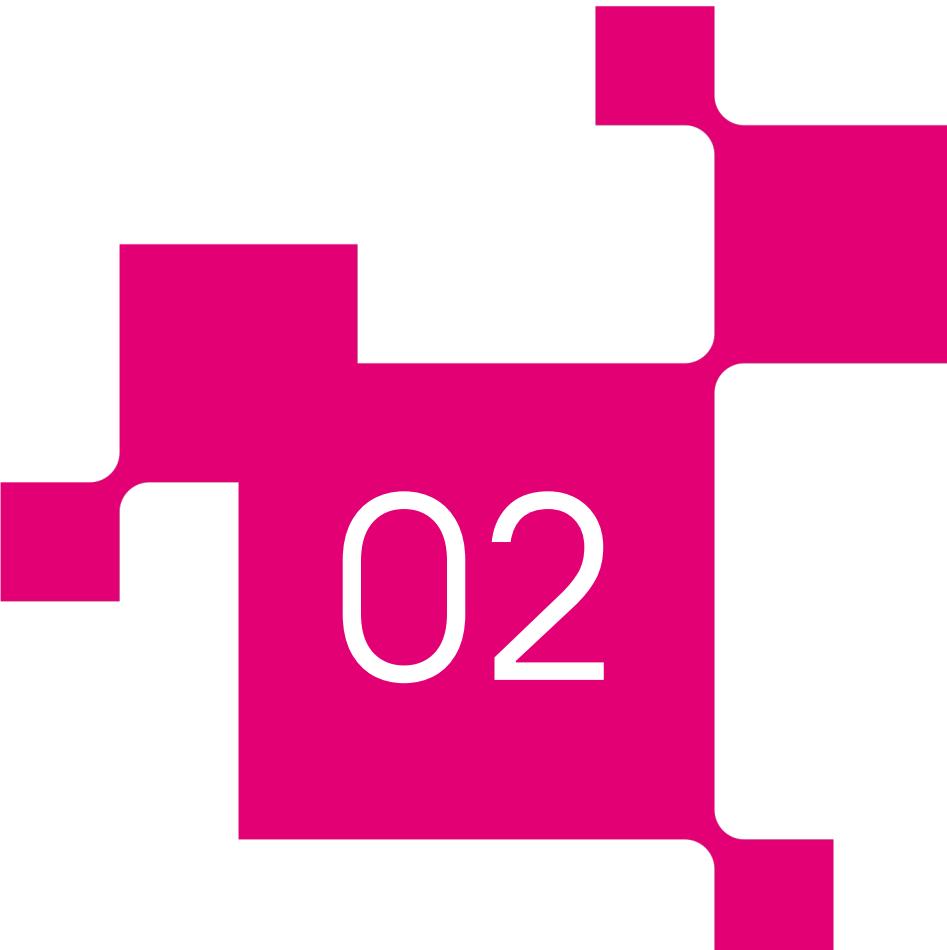
- Editor:innen können die erweiterte Freigabe im Backoffice aktivieren/deaktivieren
- Auf Mobilgeräten wird der native Share-Dialog genutzt
- Auf Desktops erscheint ein kopierbarer Link* oder die Option die Idee innerhalb der Plattform zu teilen

Nutzen:

- Einheitliches Nutzererlebnis für alle Sharing-Optionen
- Mehr Reichweite durch einfache Weitergabe
- Volle Kontrolle über externe Sichtbarkeit
- Höhere Beteiligung durch einfache Einladung zu Diskussionen

*Die Funktion zum Link kopieren wird noch nicht allen Plattformen unterstützt. Kontaktieren Sie uns unter ees-support@telekom.de für Fragen.





02

Fehlerbehebungen.

Fehlerbehebungen.

Inkorrekte Anzeige des Fragenstatus nach Seitenaktualisierung.

Mit diesem Update beheben wir einen Darstellungsfehler in der Fragenliste: Fragen die als „möglicherweise beantwortet“ markiert sind, behalten nun den korrekten Status auch nach einer Seitenaktualisierung. Zuvor wurde fälschlicherweise „nicht beantwortet“ angezeigt.

Weitere Fragen?

Unser Team hilft Ihnen gern weiter!



ees-support@telekom.de



Weitere interessante Infos sowie Kontaktmöglichkeiten
finden Sie hier: <https://employee-experience-store.com/>