

Telekom MMS

Employee Experience Solutions.

# Umfrage Plugin.



Release Notes Version 3.0



# Plugin Umfrage.

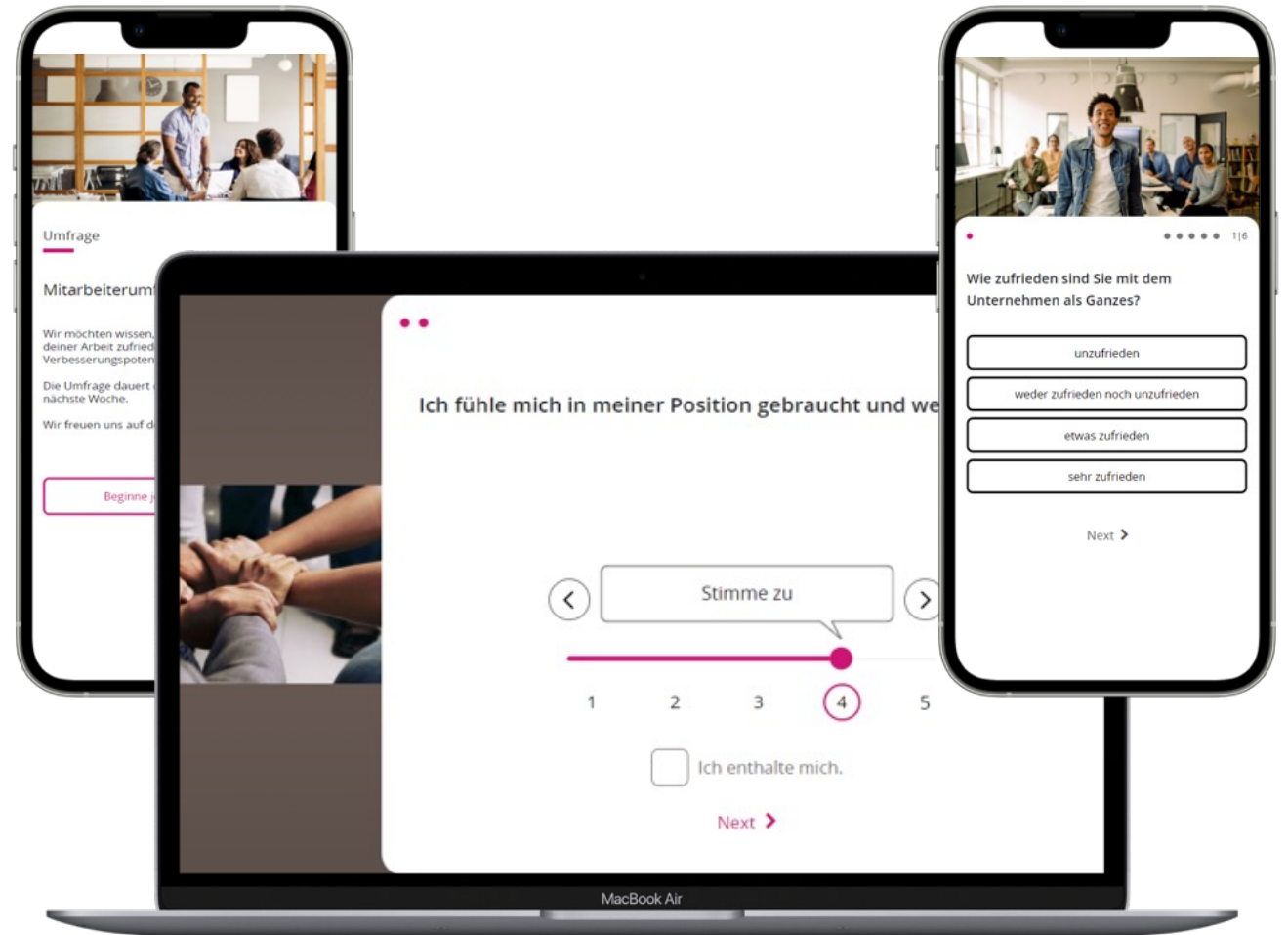
## 🔍 Anwendungsfall

Meinungen und Feedback der Mitarbeiter\*innen sind das A und O für ein Unternehmen – nur so können Veränderungen und Verbesserungen vorangetrieben werden. **Große Mitarbeiterumfragen bis hin zu schnellen Pulsbefragungen** – dank Umfrage-Plugin schnell umgesetzt.

## 📱 Funktionen

- Acht Fragetypen: Freitext, Zahl, Button, Slider, Einfachauswahl, Multiple Choice, Ranking, Bewertung inkl. Option zur Enthaltung
- Auf Wunsch anonyme und einmalige Teilnahme
- Echt-Zeit-Ergebnisse am Ende der Umfrage
- Umfassender CSV-Export für eine optimale Auswertung
- Optimierte für Desktop und mobile Nutzung

Technologien:  Hailo  Staffbase



# Release Notes – Umfrage 3.0 - Übersicht.

## NEUE FUNKTIONEN

- Nutzung von Umfragen als Vorlagen / Kopieren von Umfragen
- Neue Frage-Typen
  - Auswahlliste
  - Mehrfachauswahl
  - Sternebewertung
  - Rangfolge
  - Zahl
- Abbildung von einfachen Umfragepfaden
- Live-Auswertung

new

## VERBESSERUNGEN



- Optimierte Darstellung des Testmodus



01

**Neue Funktionen.**

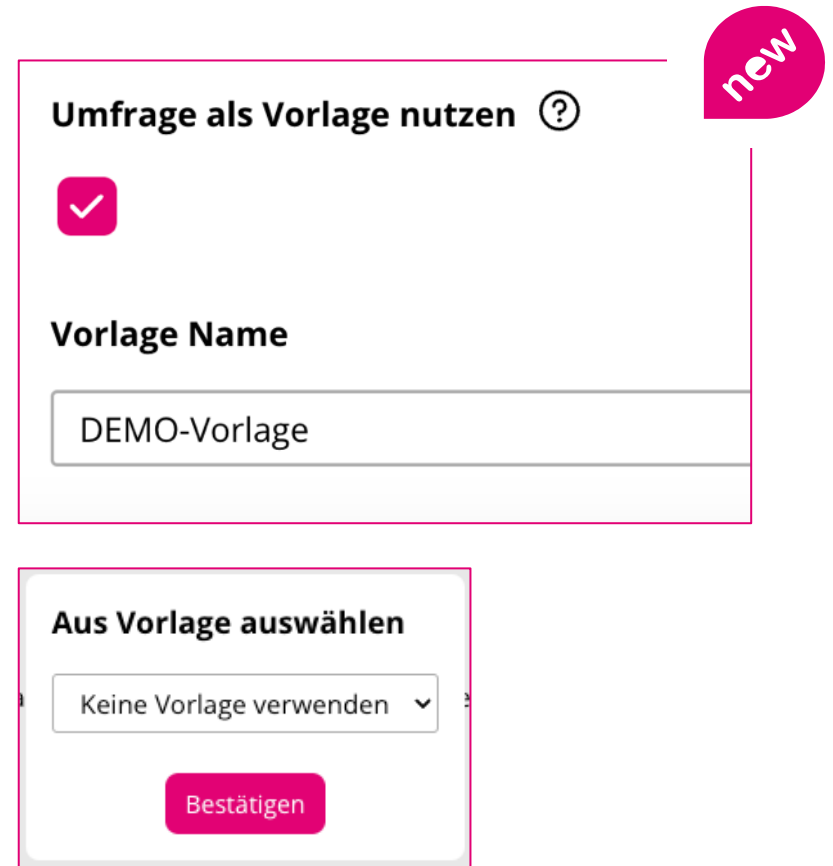
# Nutzung von Umfragen als Vorlagen / Kopieren von Umfragen.

Beim Erstellen neuer Umfragen haben Editoren nun die Möglichkeit aus bereits bestehenden Vorlagen zu wählen.

Jede bestehende Umfrage kann durch einen Editor als Vorlage gespeichert werden. Dazu kann in den allgemeinen Einstellungen der Umfrage ein entsprechender Haken gesetzt werden. Zusätzlich muss ein Name für die Vorlage definiert werden.

**Sobald eine Vorlage existiert, haben Editoren nun die Möglichkeit beim Erstellen einer Umfrage zu wählen, ob sie die Vorlage nutzen möchten oder ohne eine Vorlage starten wollen.**

Mit Nutzung dieser Funktion **können Umfragen einfach kopiert werden**. Außerdem ist es so möglich, zentral vorbereitete Umfragen für einzelne Fachbereiche / Standorte zur Nutzung freizugeben. Das Erstellen einer Umfrage aus einer bestehenden Vorlage **beschleunigt den Prozess des Anlegens deutlich!**



The image shows two screenshots of a survey creation interface. The top screenshot is titled 'Umfrage als Vorlage nutzen' (Use survey as template) and features a checked checkbox, a 'Vorlage Name' (Template Name) field containing 'DEMO-Vorlage', and a help icon. A pink 'new' badge is in the top right corner. The bottom screenshot is titled 'Aus Vorlage auswählen' (Select from template) and shows a dropdown menu with 'Keine Vorlage verwenden' (Do not use template) selected and a 'Bestätigen' (Confirm) button.



# Neue Frage-Typen.

Beim Anlegen einer neuen Frage, besteht nun die Möglichkeit aus 8 Frage-Typen zu wählen. Diese werden auf den folgenden Folien jeweils separat beleuchtet.

Neben den bereits bekannten Frage-Typen sind mit dieser Version nun die folgenden 5 Neuen verfügbar:

- **Auswahlliste**
- **Mehrfachauswahl**
- **Sternebewertung**
- **Rangfolge / Ranking**
- **Zahl**

Frage hinzufügen

Freitext

Zahl

Einfachauswahl

Mehrfachauswahl

Slider

Ranking

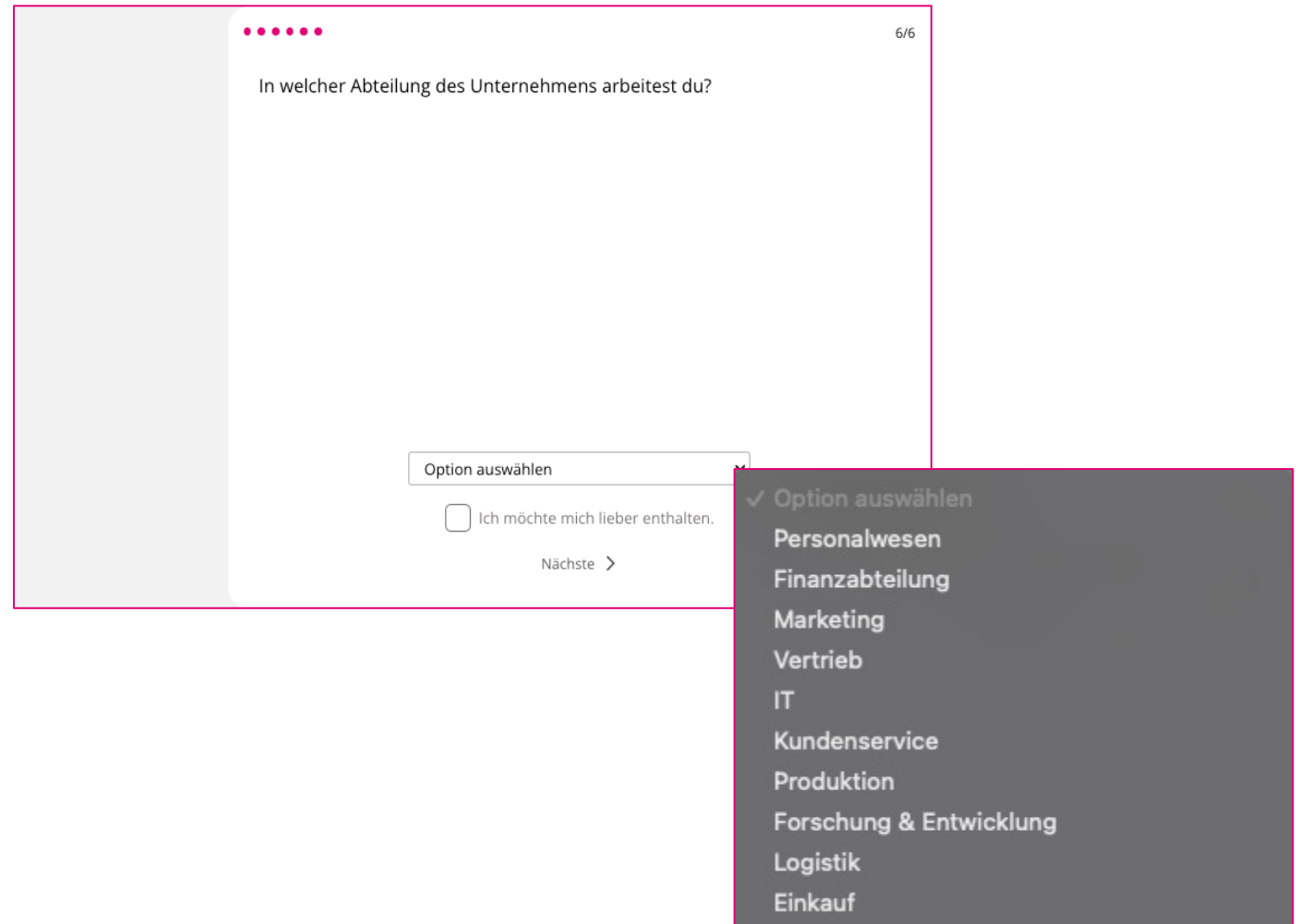
Auswahlliste

Sternebewertung

# Auswahlliste

Mittels der „Einfachauswahl“-Frage waren bisher nur maximal 4 Antwortoptionen möglich.

Nun können mittels einer Auswahlliste **bis zu 10 Antwortmöglichkeiten** angegeben werden, von denen die Nutzer über ein Drop-Down-Menü dann die für sie passende Antwort auswählen müssen.

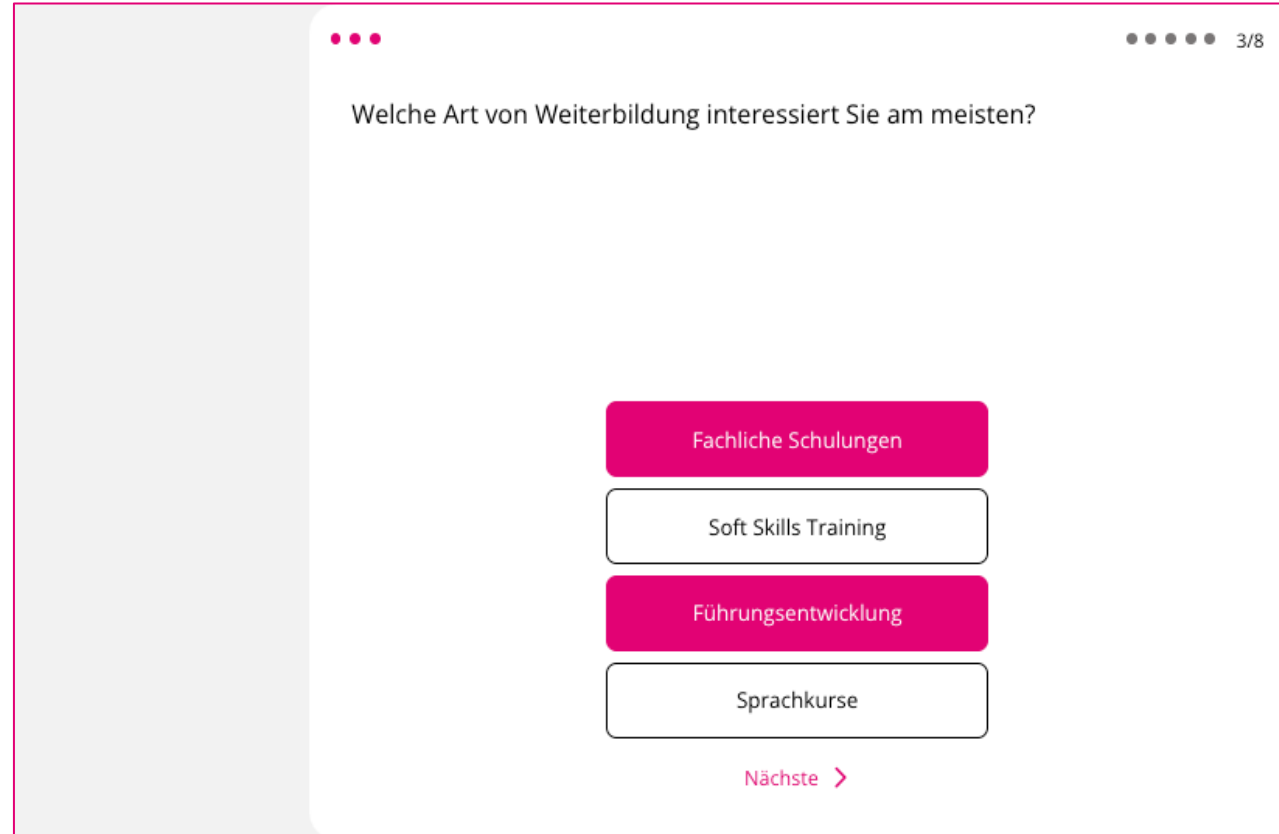


The screenshot shows a survey question: "In welcher Abteilung des Unternehmens arbeitest du?". The question is displayed on a white background with a progress indicator of five red dots at the top left and "6/6" at the top right. Below the question is a dropdown menu with the text "Option auswählen". Below the dropdown menu is a checkbox labeled "Ich möchte mich lieber enthalten." and a "Nächste >" button. A dark grey dropdown menu is open, showing a list of department names: "Personalwesen", "Finanzabteilung", "Marketing", "Vertrieb", "IT", "Kundenservice", "Produktion", "Forschung & Entwicklung", "Logistik", and "Einkauf". The first option, "Option auswählen", is marked with a checkmark.

# Mehrfachauswahl.

Bisher war es Nutzern nicht möglich mehrere Antwortmöglichkeiten in einem unserer Fragetypen anzugeben.

Nun können mittels der “Mehrfachauswahl“ Frage **1 – max. 4 Antwortmöglichkeiten** angegeben werden.



The screenshot shows a survey question interface. At the top, there are three red dots on the left and a progress indicator on the right consisting of five grey dots and the text '3/8'. The question text is 'Welche Art von Weiterbildung interessiert Sie am meisten?'. Below the question, there are four buttons stacked vertically. The first button is red and labeled 'Fachliche Schulungen'. The second button is white with a black border and labeled 'Soft Skills Training'. The third button is red and labeled 'Führungsentwicklung'. The fourth button is white with a black border and labeled 'Sprachkurse'. At the bottom of the interface, there is a red link labeled 'Nächste >'.



# Sternebewertung.

Eine Sternebewertung darf in keinem guten Umfragetool fehlen. Daher haben wir diesen Frage-Typ jetzt auch ergänzt.

Nutzer können nun eine Frage mit **1 – 5 Sternen** bewerten.



The screenshot shows a survey question interface. At the top left, there are six red dots in a horizontal line. At the top right, the text '8/8' is displayed. The main question text reads: 'Wie wahrscheinlich ist es, dass du uns einem Freund als Arbeitgeber empfehlen würdest?'. Below the question, a scale is provided: '1 ist nicht sehr wahrscheinlich und 5 ohne jeden Zweifel'. At the bottom center, there are five red star icons. Below the stars, the text 'Nächste >' is visible, indicating a next question.

# Rangfolge.

Mit diesem Frage-Typ können Sie Nutzern die Möglichkeit geben **bis zu 5 Antworten in eine Rangfolge** zu setzen.

The screenshot shows a survey question interface. At the top, there are five red dots indicating the current question is the first of five. In the top right corner, there are two grey dots and the text '6/8'. The main text of the question reads: 'Bitte ordne die folgenden Aspekte der Mitarbeitererfahrung nach ihrer Bedeutung für dich. 1 ist am wichtigsten und 5 am wenigsten wichtig.' Below this, there is a list of five aspects, each with a number in a pink circle to its left and two small circular arrows (up and down) to its right. The aspects are: 1 Work-Life-Balance, 2 Teamzusammenhalt, 3 Karrieremöglichkeiten, 4 Vergütung, and 5 Anerkennung und Lob. At the bottom right of the question area, there is a pink button labeled 'Nächste >'.

Bitte ordne die folgenden Aspekte der Mitarbeitererfahrung nach ihrer Bedeutung für dich.  
1 ist am wichtigsten und 5 am wenigsten wichtig.

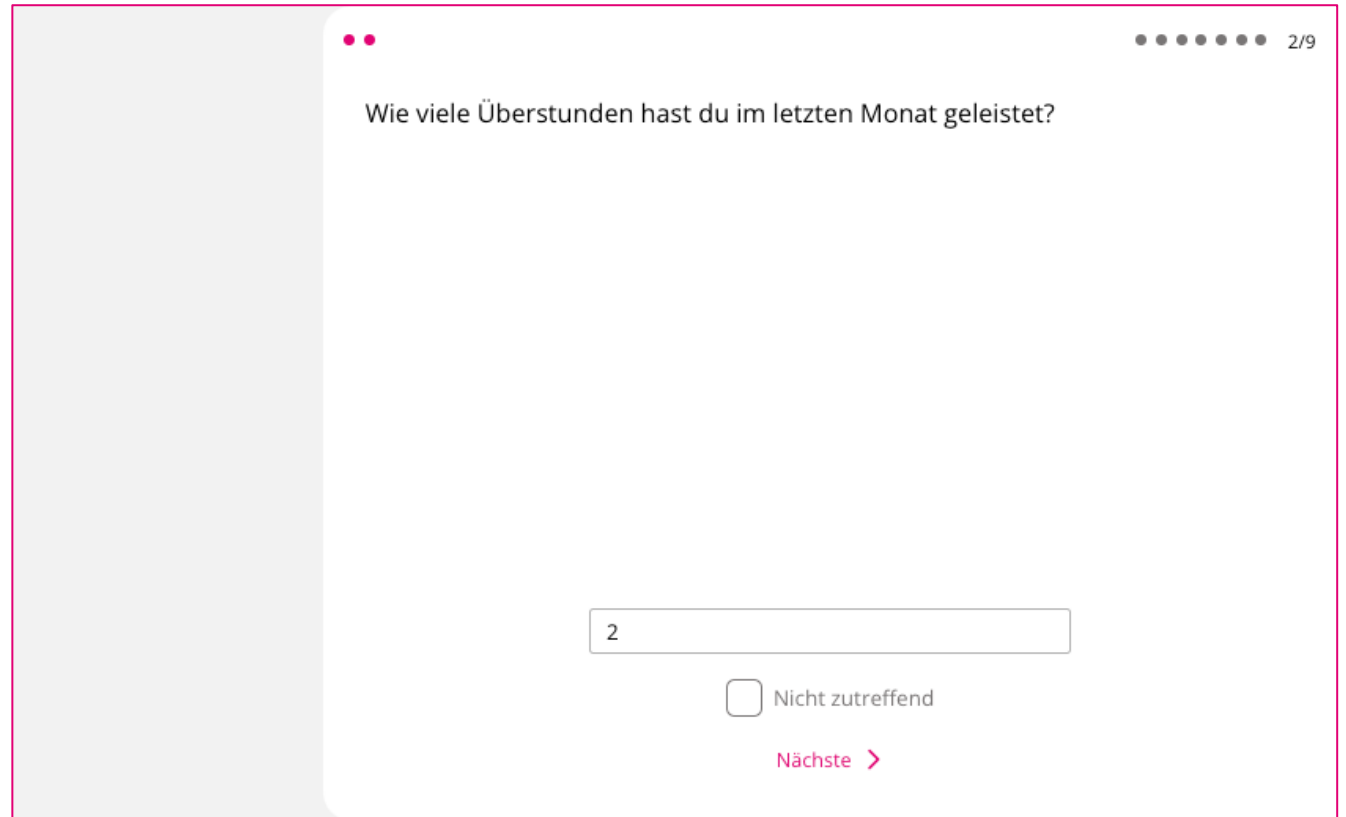
- 1 Work-Life-Balance
- 2 Teamzusammenhalt
- 3 Karrieremöglichkeiten
- 4 Vergütung
- 5 Anerkennung und Lob

Nächste >

# Zahl.

Manchmal möchte man innerhalb einer Umfrage nur eine Zahl abfragen. Diese Option gibt es jetzt mit dem neuen Fragentyp „Zahl“.

Bei diesem Fragen-Typ ist es für Nutzer beim Beantworten der Frage möglich eine frei gewählte Zahl einzufügen. Auf der rechten Seite des Zahlenfeldes gibt es jeweils einen Pfeil nach oben und nach unten. Mit diesen können Sie die Zahl anpassen. Die Eingabe kann natürlich auch über die Zahlentasten der Tastatur erfolgen.



Wie viele Überstunden hast du im letzten Monat geleistet?

Nicht zutreffend

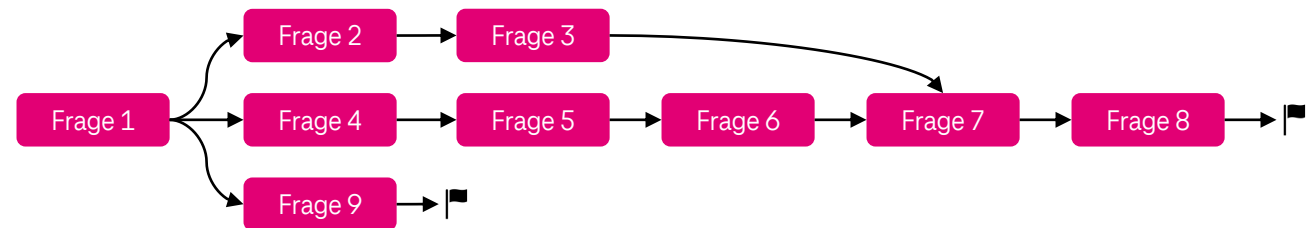
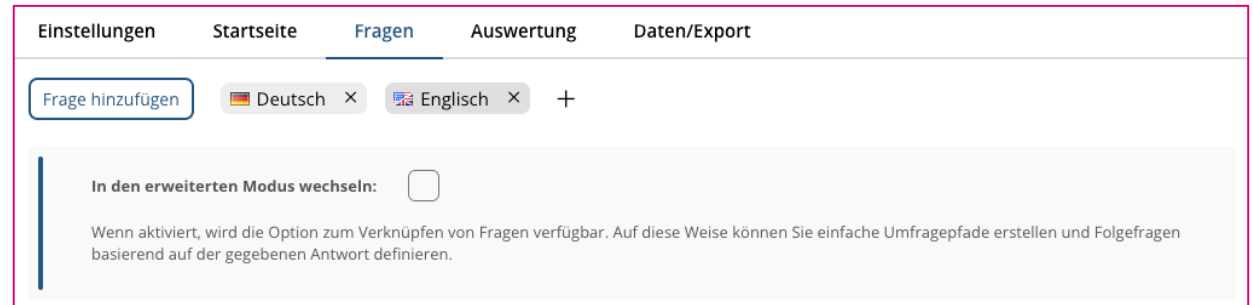
Nächste >

# Abbildung von einfachen Umfragepfaden.

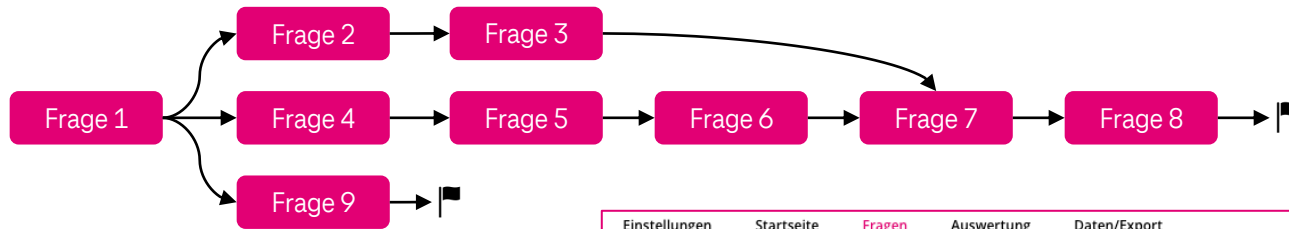
Mit der Aktivierung des erweiterten Modus besteht die Möglichkeit **Fragen in sogenannten Pfaden miteinander zu „verbinden“**.

So kann man beispielsweise mit einer Frage am Anfang der Umfrage die Rolle eines Nutzers abfragen und abhängig von der Auswahl nachfolgend andere Fragen stellen. Die Option wird nur sichtbar, wenn man im Bereich der Fragen-Konfiguration den „erweiterten Modus“ aktiviert.

Das Beispiel auf der rechten Seite zeigt 3 Umfragepfade in Abhängigkeit der Beantwortung von Frage 1. Davon ist ein Pfad schon mit der Frage 9 nach 2 Fragen beendet.



# Abbildung von einfachen Umfragepfaden.



Einstellungen Startseite Fragen Auswertung Daten/Export

Frage hinzufügen Deutsch x +

In den erweiterten Modus wechseln:   
 Während Fragen verknüpft sind, kann der erweiterte Modus nicht deaktiviert werden.

Filter

Position	Frage	Fragentyp	Vorgängerfrage(n)	Nachfolgefrage(n)	
1	Welcher Aspekt Ihrer Arbeit ist Ihnen am wichtigsten?	Einfachauswahl		2, 4, 9	
2	Haben Sie Zugang zu den nötigen Ressourcen für Ihre berufliche Weiterentwicklung?	Einfachauswahl	1	3	
3	Welche Art von Weiterbildung interessiert Sie am meisten?	Mehrfachauswahl	2	7	
4	Wie würden Sie das Arbeitsumfeld in Ihrem Team beschreiben?	Slider	1	5	
5	Fühlen Sie sich von Ihrem Vorgesetzten unterstützt?	Einfachauswahl	4	6	
6	Wie würden Sie die Kommunikation im Unternehmen bewerten?	Sternebewertung	5	7	
7	Haben Sie Verbesserungsvorschläge für das Unternehmen?	Freitext	3, 6	8	
8	Möchten Sie an einem Workshop zur Verbesserung des Arbeitsumfelds teilnehmen?	Einfachauswahl	7		
9	Welche Maßnahmen zur Verbesserung der Work-Life-Balance würden Sie begrüßen?	Mehrfachauswahl	1		

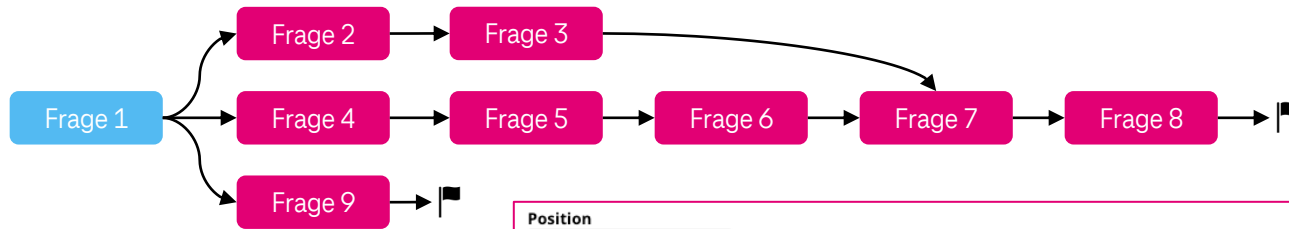
Die Flagge zeigt an, dass die Umfrage nach dieser Frage beendet wird.

In dieser Spalte wird angezeigt, welche Frage(n) auf die jeweilige Frage folgen.

Wenn eine Frage als Folgefrage zu einer anderen Frage markiert ist, kann sie nicht gelöscht werden, ohne zuvor die Verbindung zu entfernen.

In dieser Spalte wird angezeigt, auf welche Frage(n) die jeweilige Frage folgt.

# Abbildung von einfachen Umfragepfaden.



Abhängig vom Fragen-Typ kann **entweder global oder bei den verschiedenen Antwort-Optionen** eingestellt werden, welche Frage(n) folgen sollen.

Bei allen Frage-Typen kann hiermit eingestellt werden, welche Frage folgen soll, sofern keine separate Einstellung für eine der Antwortoptionen eingestellt ist.

Wenn das Feld leer gelassen wird und die Umfrage nicht mit der vorliegenden Frage beendet wird, so wird automatisch die nächste Frage in der Reihenfolge gewählt.

Position: 1  Umfrage beenden

Frage\*

Welcher Aspekt Ihrer Arbeit ist Ihnen am wichtigsten?

Zusätzliche Informationen

Antworten

Option 1: Kein Icon, Arbeitsumfeld und Unternehmenskultur, Wie würden Sie das Arbeitsumfeld in Ihrem Team

Option 2: Kein Icon, Karriere- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Haben Sie Zugang zu den nötigen Ressourcen für

Option 3: Kein Icon, Work-Life-Balance, Welche Maßnahmen zur Verbesserung der Work-

Nächste Frage

Enthaltung Nicht zutreffend

Bei jeder Frage kann entschieden werden, ob mit der vorliegenden Frage die Umfrage beendet werden soll.

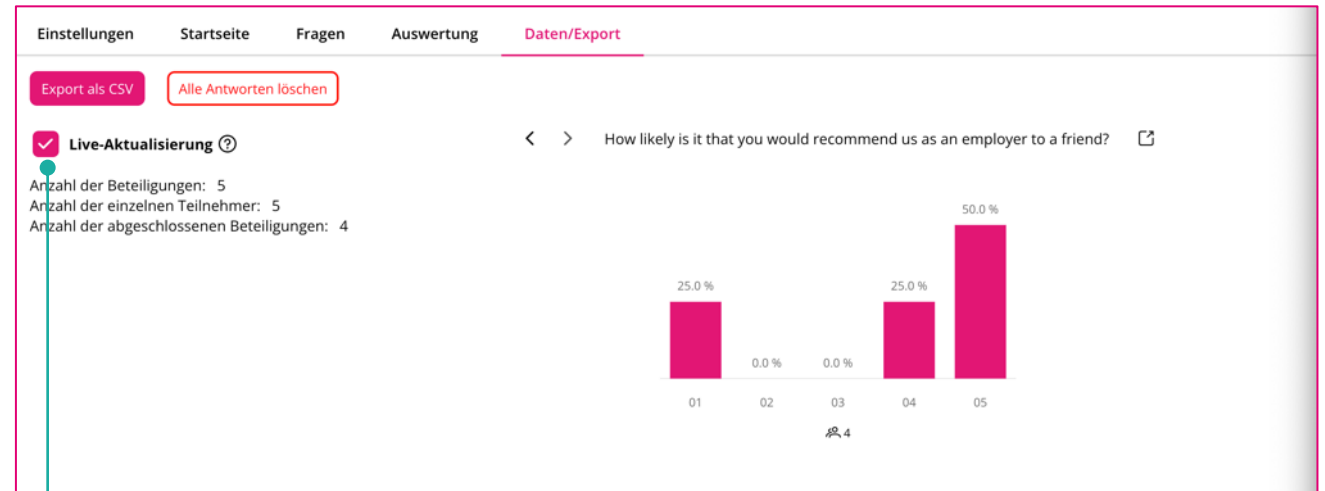
Bei den Fragen vom Typ **Einfachauswahl, Auswahlliste und Slider** kann bei den verschiedenen Antwort-Optionen angegeben werden, welche Frage folgen soll, wenn genau diese Option gewählt wird.

# Live-Auswertung.

Mit der Live-Auswertung für Editor\*innen bieten wir eine spannende Erweiterung, die nicht nur die Interaktion bei Live-Events steigert, sondern auch **Echtzeit-Einblicke in die Umfragedynamik** ermöglicht.

Durch die Live-Auswertung können Sie während eines Events sofort die Abstimmungsergebnisse sehen, was eine unmittelbare Reaktion und Anpassung ermöglicht. Ob bei Konferenzen, Seminaren oder Team-Meetings - dieses Feature verschafft Ihnen die Möglichkeit, die Stimmung des Publikums zu erfassen und auf sie zu reagieren.

Darüber hinaus fördert die Live-Auswertung die Engagement-Rate, da die Teilnehmer\*innen aktiv in den Umfrageprozess eingebunden werden und unmittelbare Rückmeldungen erhalten. Dies trägt dazu bei, dass Ihre Veranstaltungen interaktiver und dynamischer werden, und steigert somit das Gesamterlebnis für alle Beteiligten.



Aktivieren Sie den Modus hier!





02

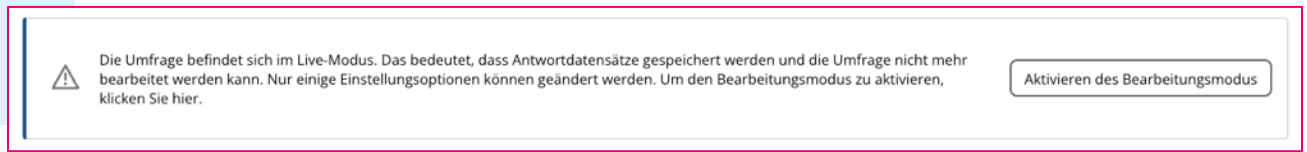
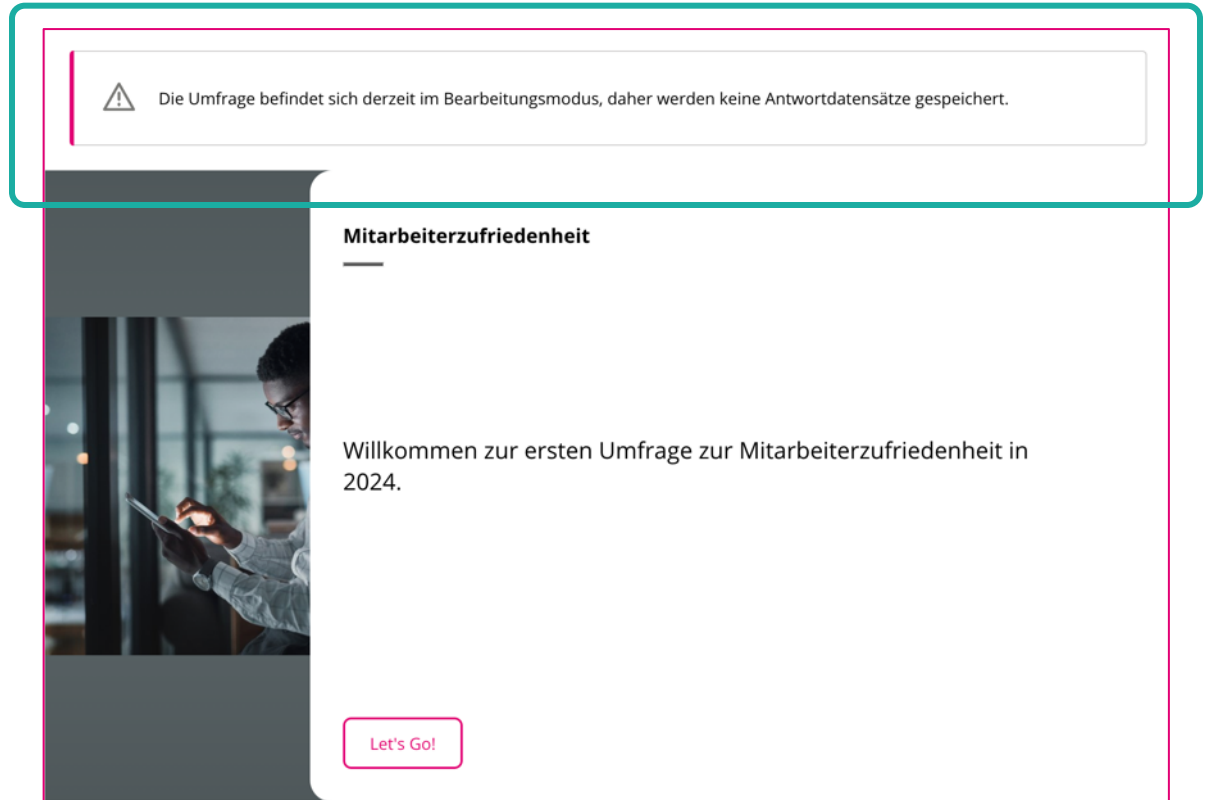
**Verbesserungen.**

# Optimierung Testmodus.

Der Testmodus ist vor allem für Redakteur\*innen interessant. Wenn er aktiviert ist, werden keine Antwort-Daten in der Umfrage gespeichert, sodass man beim Testen schnell Änderungen vornehmen kann.

Bisher war der Testmodus nur über eine kleine Einstellungsoption erreichbar. Jetzt ist ein **aktivierter Testmodus präsenter dargestellt, sodass auch wirklich keine Antwort verloren geht.**

**Hinweis:** Sobald die Umfrage im sogenannten Live-Modus ist können zentrale inhaltliche Änderungen nicht mehr vorgenommen werden, so dass die Auswertung der Daten nicht verfälscht werden kann. D.h. um inhaltliche Änderungen an der Umfrage vornehmen zu können, müssen erst alle Antwortdaten gelöscht werden.





# Weitere Fragen?

Unser Team hilft Ihnen gern weiter!



[plugins@telekom-mms.com](mailto:plugins@telekom-mms.com)



Weitere interessante Infos sowie Kontaktmöglichkeiten finden Sie hier: <https://employee-experience-store.com/>