

Telekom **MMS**

Employee Experience Solutions.

Q&A Plugin.



Release Notes Version 1.4



Plugin Q&A.

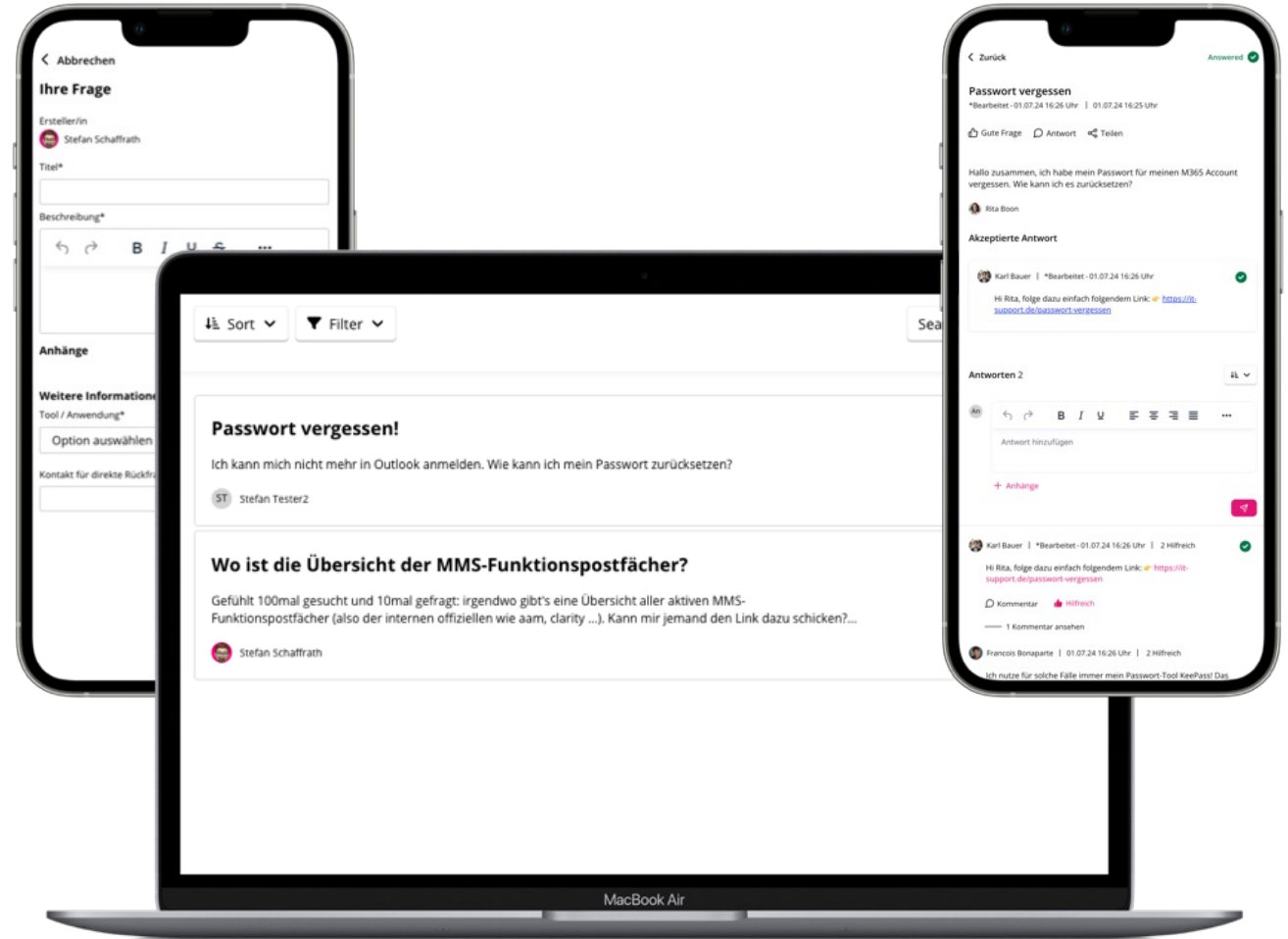
🔍 Anwendungsfall

Das Q&A-Plugin ermöglicht einen **interaktiven Wissenspool**, in welchem bestehende Fragen gesucht, gelesen und beantwortet werden können. Dabei führt der **Austausch in der Community** zur Antwort für jede Frage. Und das Beste: alle Fragen und Antworten werden an einem Ort in Ihrer Mitarbeitenden App oder Ihrem Intranet gesammelt und sind jederzeit abrufbar.

📱 Funktionen

- Einfache Option zum Stellen und Beantworten von Fragen
- Antworten als Hilfreich markieren oder auch als richtige Antwort akzeptieren, gesonderte Hervorhebung der richtigen Antwort
- Transparenz dank automatisierten Status der Fragen - offen, gelöst, & potenziell beantwortet
- Umfangreiche Such- und Filtermöglichkeiten
- Push-Benachrichtigungen für Fragesteller*innen bei Antwort

Technologien:  Hailo  Staffbase



Release Notes – Q&A 1.4 - Übersicht.

NEUE FUNKTIONEN

new

- Mehrsprachigkeit¹

FEHLERBEHEBUNGEN

- Teilen von Fragen nicht möglich

¹ Funktion nur für Staffbase verfügbar



01

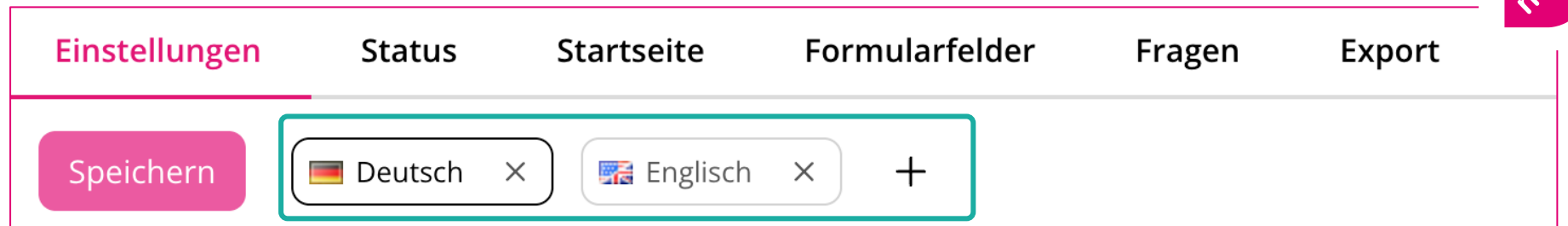
Neue Funktionen.

Mehrsprachigkeit¹.

Mit dem Update haben wir die Option eingeführt, einige redaktionierbare **Inhalte** im Plugin **in mehreren Sprachen** anzubieten. Dies betrifft:

- den optionalen Hinweistext für die Antwort- und Kommentarsektion
- die Bezeichnungen für die verschiedenen Status einer Frage
- die Inhalte auf der Startseite und
- die Bezeichnungen für die verschiedenen Formularfelder einer Frage

Nun können Editoren Inhalte in mehrere Sprachen anlegen und für jede Sprache spezifische Beschreibungen angeben.



¹ Funktion nur für Staffbase verfügbar



02

Fehlerbehebungen.

Fehlerbehebungen.

Teilen von Fragen nicht möglich.

Das Teilen von Fragen war durch einen Fehler nicht mehr möglich. Das haben wir behoben.

Weitere Fragen?

Unser Team hilft Ihnen gern weiter!



plugins@telekom-mms.com



Weitere interessante Infos sowie Kontaktmöglichkeiten finden Sie hier: <https://employee-experience-store.com/>