

EXPERIENCE  
BEYOND  
DIGITAL

Telekom MMS

Portfolio People Experience

# Employee Experience Solutions.



Mission – Employee Experience Solutions.

**Unsere innovativen Softwarelösungen heben die interne Kommunikation auf das nächste Level und schaffen einen messbaren Mehrwert für unsere Kunden und ihre Mitarbeiter\*innen.**



# Ihre Vorteile **mit** unseren **Lösungen.**

## **Mehr Möglichkeiten**

Neue Content-Formate erhöhen die Reichweite und die Aktivität von Mitarbeiter\*innen im Intranet oder der App. Das zählt positiv auf das Employee Engagement ein.

## **Einfache Handhabung**

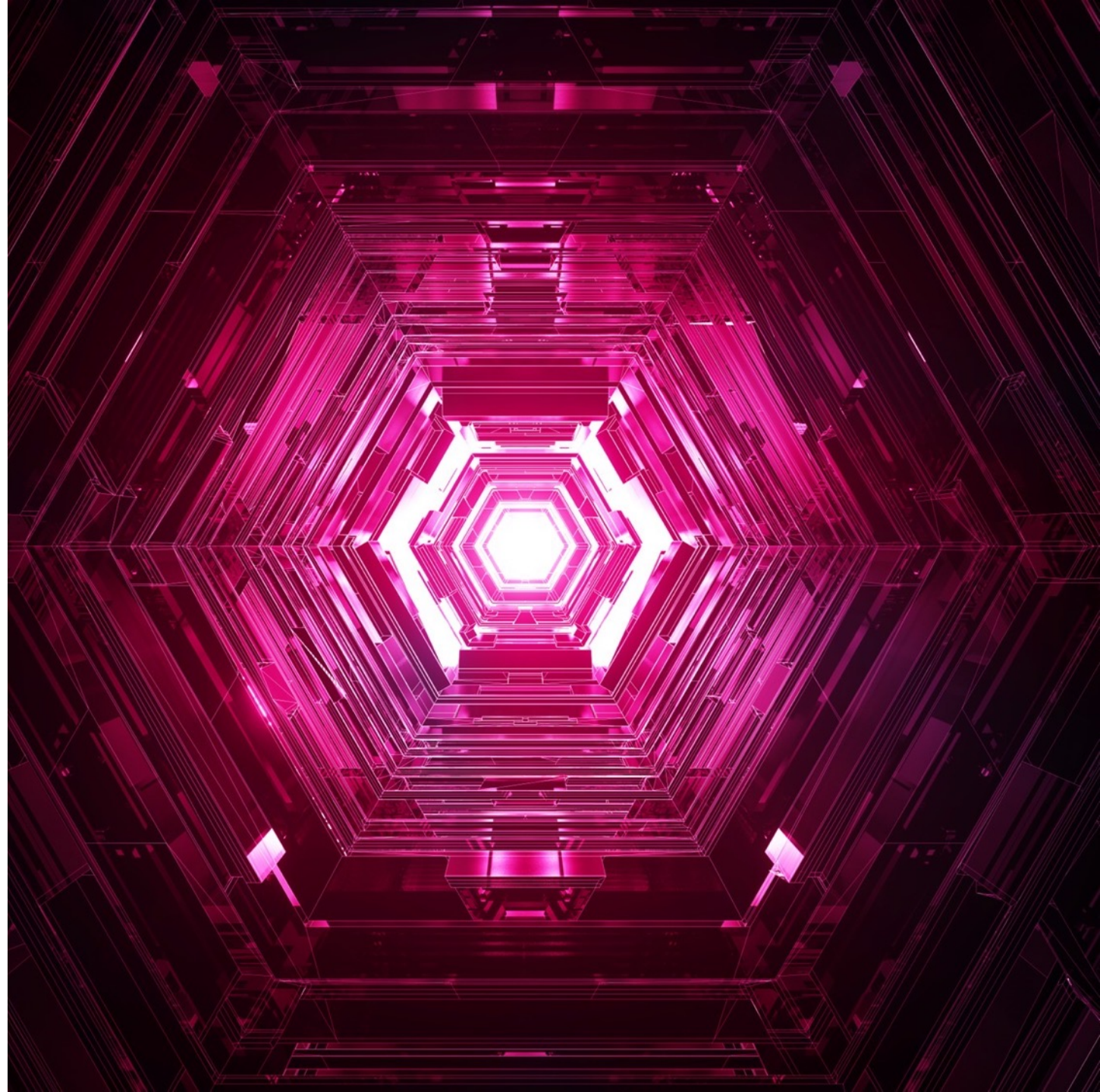
Nahtlose Integration in etablierte Standard-Plattformen: Ready to use ohne aufwendiges Customizing

## **Stetige Weiterentwicklung**

Kontinuierliche Weiterentwicklung und neue Funktionen in Releases

## **Verlässlicher Partner**

Customer Success: Mit nachhaltigem Beitrag für Ihren Erfolg





# Employee Experience Solutions: Überblick.

Plugins  
im Bundle

## Employee Engagement Suite


-  **Quiz**  
Spielerische Wissensabfrage, Gewinnspiele und Schulungen
-  **Umfrage**  
Feedback, Mitarbeiterumfragen, Pulsbefragungen und Auswertung
-  **Ideation**  
Ideenmanagement mit einem durchsuchbaren Ideenportal
-  **Q&A**  
Support Community, FAQ-Seiten und Wissensdatenbank
-  **Talk**  
Corporate Radio und Audio-Drop-In Formate  
Beta
-  **Thank You**  
Wertschätzung und Danke sagen


 **Live**  
Video Livestreaming von Events und Veranstaltungen

 **Smart Spaces**  
Buchung und Verwaltung von Räumen und Arbeitsplätzen




 **Tippspiel**  
Tippspiel für sportliche Großereignisse

 **Ersthelfer**  
Digitaler Ersthelferruf  
MVP

 **Feedback**  
Unterstützung der Feedbackkultur  
Konzept

 **Employee Service App**  
Mitarbeiter App (Fokus auf HR-Services)  
Idee

## Custom Solutions

-  **Custom Plugin**  
Umsetzung eines individuellen Anwendungsfalls
-  **Custom Widget**  
Umsetzung eines individuellen Widgets für Seiten
-  **Integration**  
Integration von Drittsystemen, wie z. B. HR-Services

## Community Solutions

Umsetzung individueller Community Portal-Lösungen für den internen oder externen Einsatz

**Fokus-technologie** Khoros 

**Fokus-technologien**  
Auszug

 Drupal™

 Hailo

 Microsoft

 Staffbase


**Customer Success**

# Employee Experience Solutions: Überblick.


Plugins  
im Bundle


## Employee Engagement Suite

-  **Quiz**  
Spielerische Wissensabfrage, Gewinnspiele und Schulungen
-  **Umfrage**  
Feedback, Mitarbeiterumfragen, Pulsbefragungen und Auswertung
-  **Ideation**  
Ideenmanagement mit einem durchsuchbaren Ideenportal
-  **Q&A**  
Support Community, FAQ-Seiten und Wissensdatenbank
-  **Talk**  
Corporate Radio und Audio-Drop-In Formate  
Beta
-  **Thank You**  
Wertschätzung und Danke sagen


 **Live**  
Video Livestreaming von Events und Veranstaltungen

 **Ersthelfer**  
Digitaler Ersthelferruf  
MVP




 **Smart Spaces**  
Buchung und Verwaltung von Räumen und Arbeitsplätzen

 **Feedback**  
Unterstützung der Feedbackkultur  
Konzept

 **Tippspiel**  
Tippspiel für sportliche Großereignisse

 **Employee Service App**  
Mitarbeiter App (Fokus auf HR-Services)  
Idee

## Custom Solutions

-  **Custom Plugin**  
Umsetzung eines individuellen Anwendungsfalls
-  **Custom Widget**  
Umsetzung eines individuellen Widgets für Seiten
-  **Integration**  
Integration von Drittsystemen, wie z. B. HR-Services

## Community Solutions

Umsetzung individueller Community Portal-Lösungen für den internen oder externen Einsatz

Fokus-technologie 

Fokus-  
technologien  
Auszug

 Drupal™

 Hailo

 Microsoft

 Staffbase

Customer Success



# Plugin Quiz.

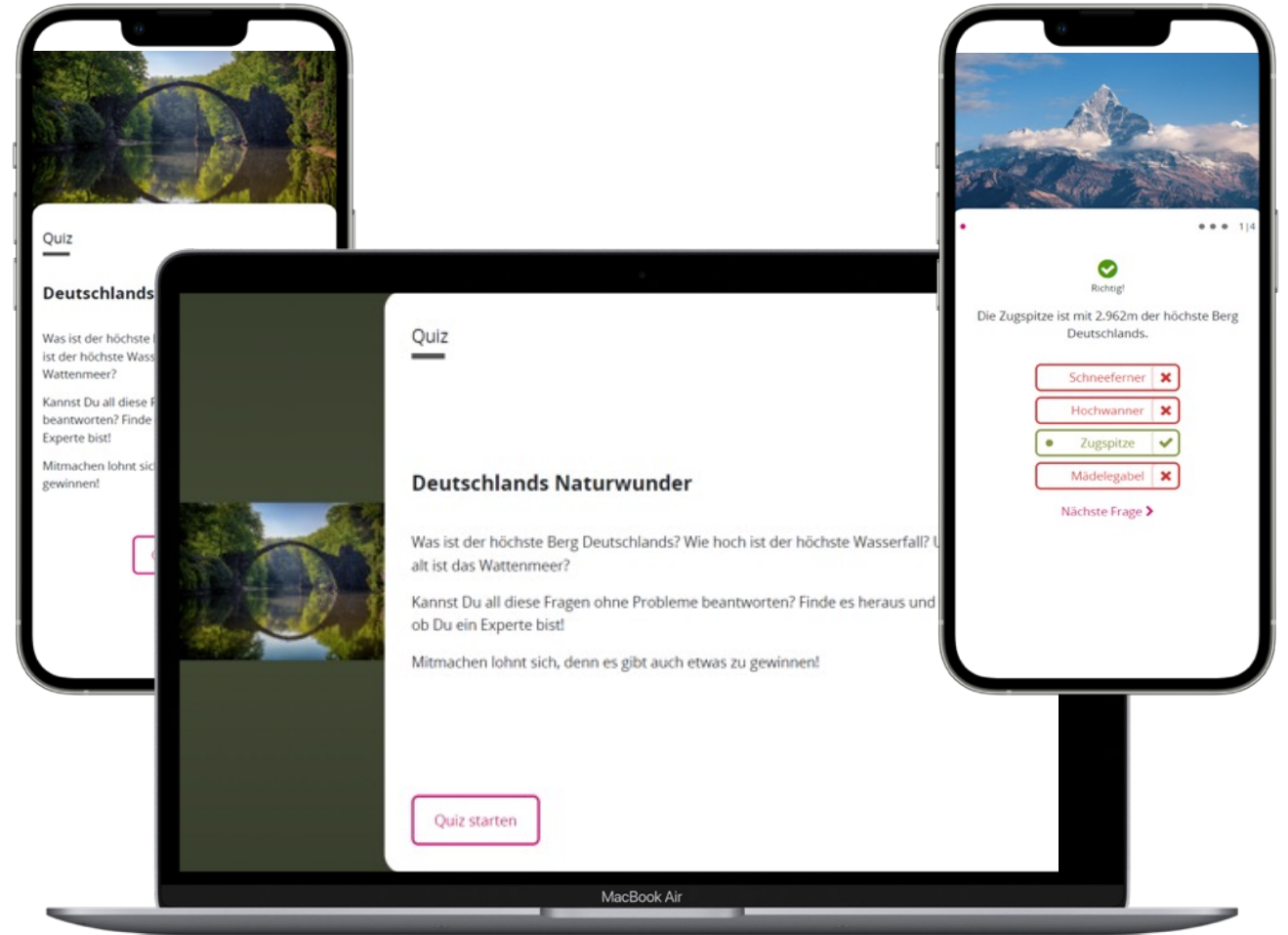
## 🔍 Anwendungsfall

Mitarbeiter\*innen zum Mitmachen **motivieren und Engagement steigern** – das kann unser Quiz-Plugin. Egal, ob Gewinnspiel oder E-Learning Format, das Quiz ist ein echter Magnet für Ihr Intranet oder Ihre Mitarbeiter App.

## 📱 Funktionen

- Unbegrenzt Fragen und bis zu vier Antwort-Optionen
- Direktes, individualisierbares Antwort-Feedback
- Ranking für Teilnehmer am Ende des Quiz (optional)
- Optimierte für Desktop und mobile Nutzung
- Anonyme und einmalige Teilnahme möglich
- Export der Ergebnisse via CSV zur weiteren Auswertung
- Zufallsmodus für Fragen aus einem großen Frage-Set
- Nutzung von Vorlagen/Templates

Technologien:  Hailo  Staffbase



# Plugin Umfrage.

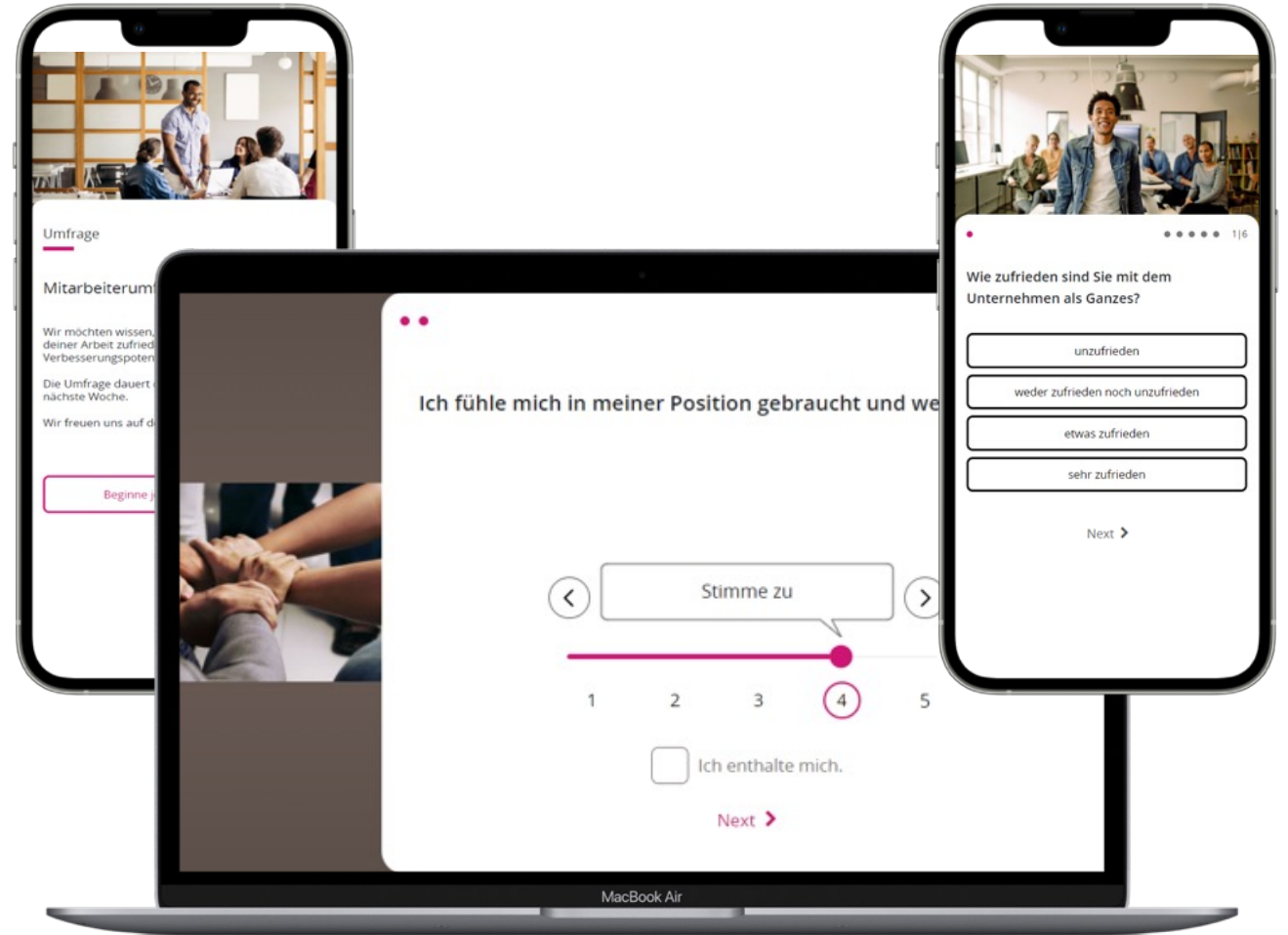
## 🔍 Anwendungsfall

Meinungen und Feedback der Mitarbeiter\*innen sind das A und O für ein Unternehmen – nur so können Veränderungen und Verbesserungen vorangetrieben werden. **Große Mitarbeiterumfragen bis hin zu schnellen Pulsbefragungen** – dank Umfrage-Plugin schnell umgesetzt.

## 📱 Funktionen

- Drei Fragetypen: Button, Slider und Freitext inkl. Option zur Enthaltung
- Auf Wunsch anonyme und einmalige Teilnahme
- Echt-Zeit-Ergebnisse am Ende der Umfrage
- Umfassender CSV-Export für eine optimale Auswertung
- Optimiert für Desktop und mobile Nutzung

Technologien:  Hailo  Staffbase



# Plugin Ideation.

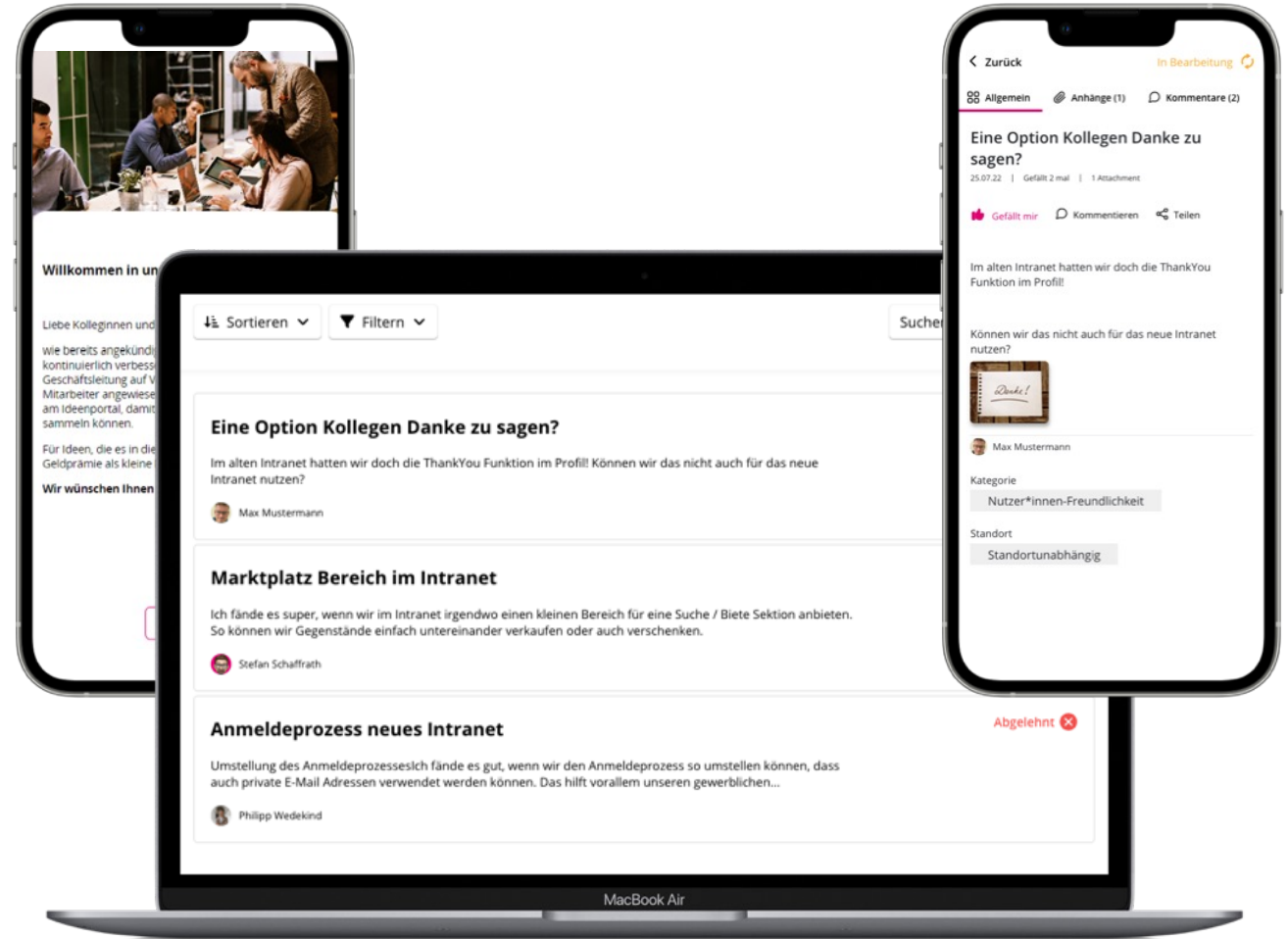
## 🔍 Anwendungsfall

Das Potenzial der Mitarbeiter\*innen nutzen: Ideen einreichen, kommentieren oder voten – das ist unser Ideation-Plugin. Die Einsatzszenarien sind vielfältig – ob für das **Ideenmanagement**, Votings, interne Tauschbörse oder auch als Aufgabenverwaltung. **Flexibilität garantiert!**

## 📱 Funktionen

- Konfigurierbares Status-System für Ideen (z. B. offen, in Bearbeitung, umgesetzt) inkl. Option, Funktionen für Ideen in einem bestimmten Status einzuschränken
- Kommentar- und Vote-Funktion je Idee
- Optionale Kategorien für eine bessere Übersicht
- CSV-Export für eine detaillierte Auswertung
- Push-Benachrichtigung für Ideengeber bei Statusänderung

Technologien:  Hailo  Staffbase





# Plugin Q&A.

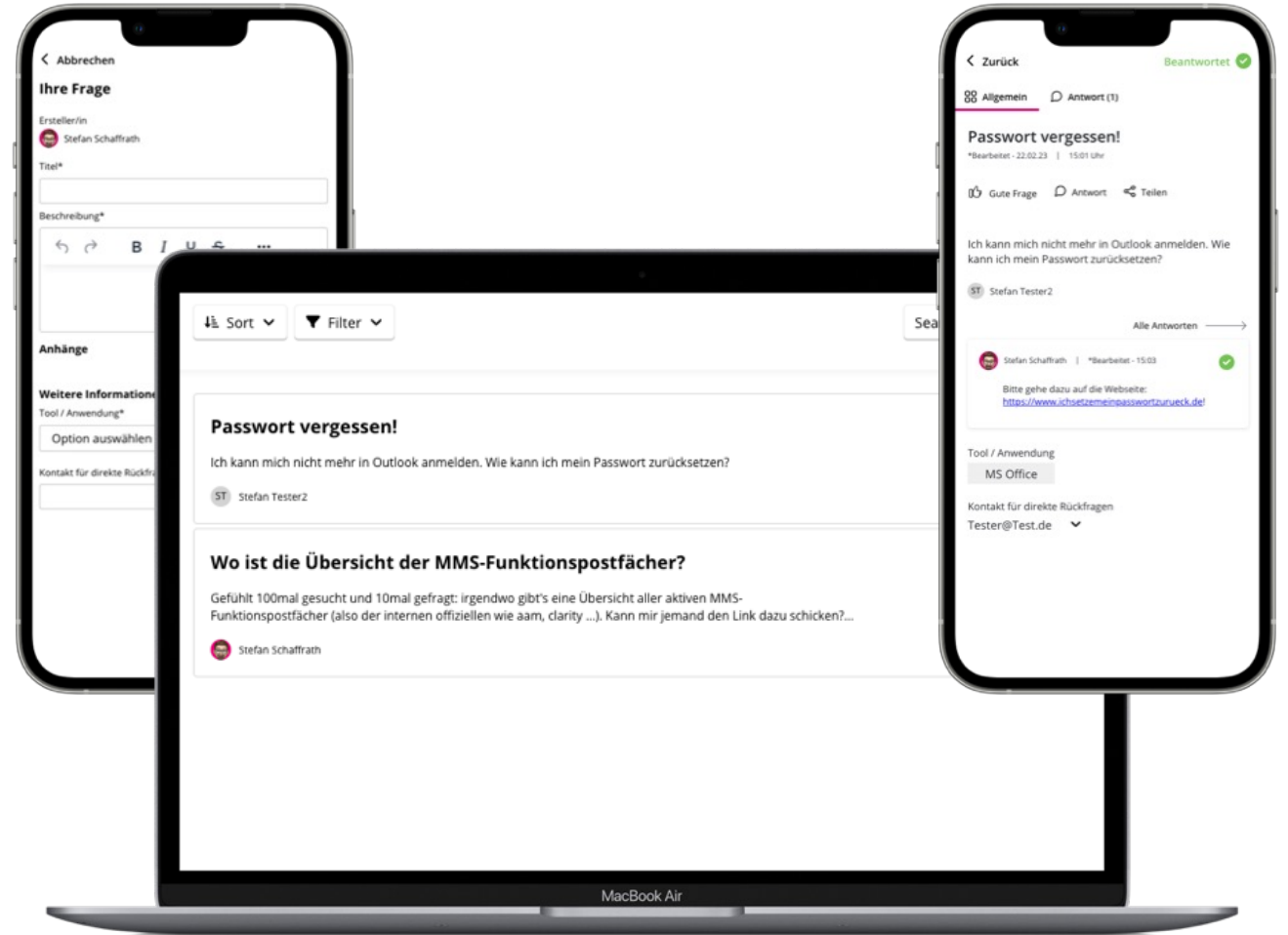
## 🔍 Anwendungsfall

Das Q&A-Plugin ermöglicht einen **interaktiven Wissenspool**, in welchem bestehende Fragen gesucht, gelesen und beantwortet werden können. Dabei führt der **Austausch in der Community** zur Antwort für jede Frage. Und das Beste: alle Fragen und Antworten werden an einem Ort in Ihrer Mitarbeiter App oder Ihrem Intranet gesammelt und sind jederzeit abrufbar.

## 📱 Funktionen

- Einfache Option zum Stellen und Beantworten von Fragen
- Antworten als Hilfreich markieren oder auch als richtige Antwort akzeptieren
- Automatisches Status System von Fragen
- Umfangreiche Such- und Filtermöglichkeiten
- Push-Benachrichtigungen für Fragesteller\*innen bei Antwort

Technologien:  Hailo  Staffbase



# Plugin Talk.



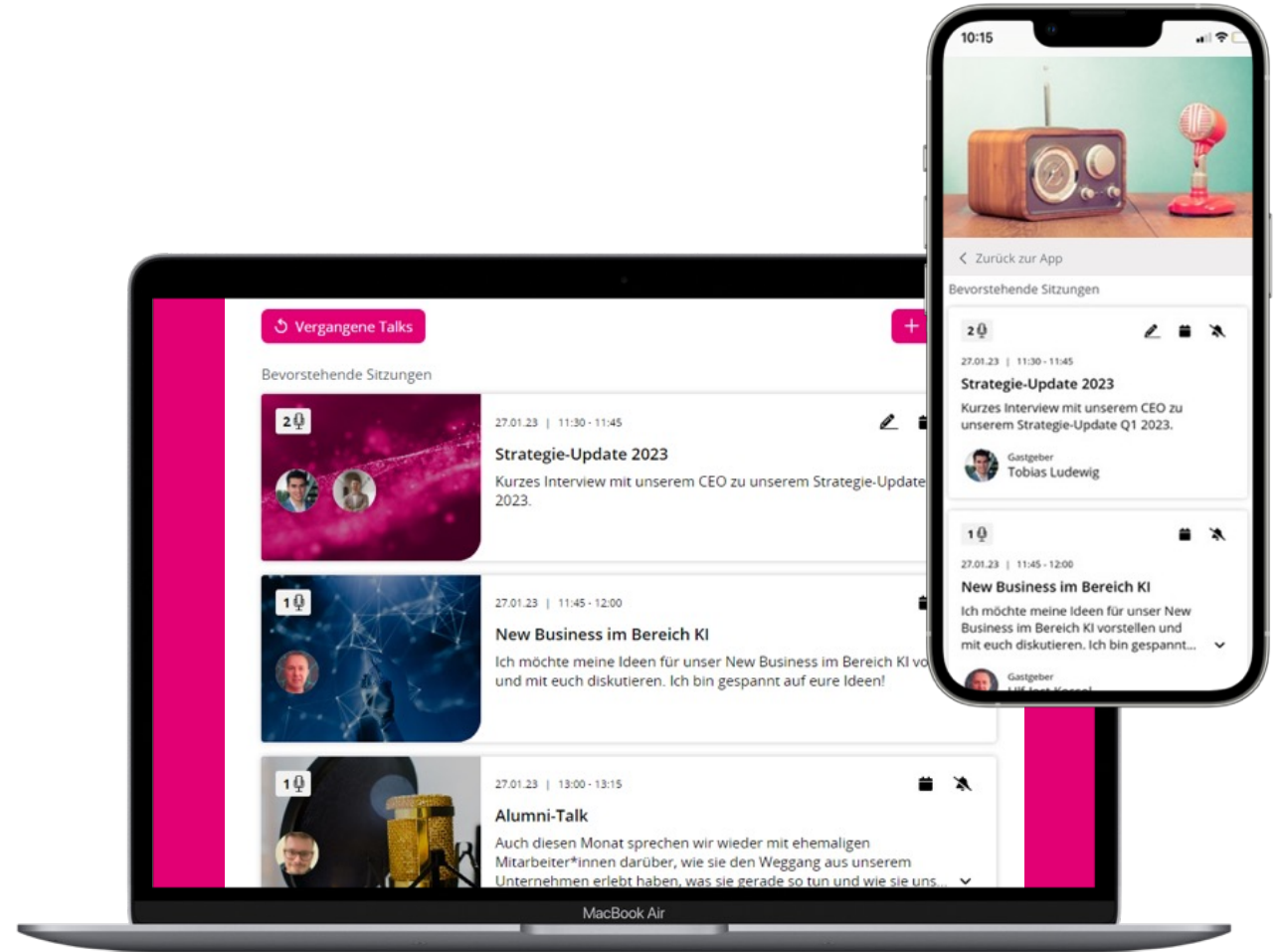
## 🔍 Anwendungsfall

Egal ob zentral gesteuert oder aktiv von allen Mitarbeiter\*innen gestaltet. Das Talk-Plugin ermöglicht einen **Corporate Radio** Kanal in Mitarbeiter App oder Intranet. Strategie-Update, Vorstellung neuer Mitarbeiter\*innen, Themenspecials oder einfach nur eine Talkrunde mit dem CEO – lassen Sie Ihre Mitarbeiter\*innen zu Wort kommen.

## 📺 Funktionen

- Einfaches Einstellen von Talk-Sessions zu individuellen Themen
- Zusätzliche Rollen von Hosts und Moderatoren
- Nur Zuhören oder Hand heben, um aktiv auf die Bühne zu kommen und mitzureden
- Nutzung von Reaktionen als Option zum Feedback
- Nutzung mobil als auch am Desktop möglich
- Push-Benachrichtigungen bei Start der Session
- Statistische Auswertungen für einzelne Talk Sessions

Technologien:  Hailo  Staffbase



# Plugin Thank You.



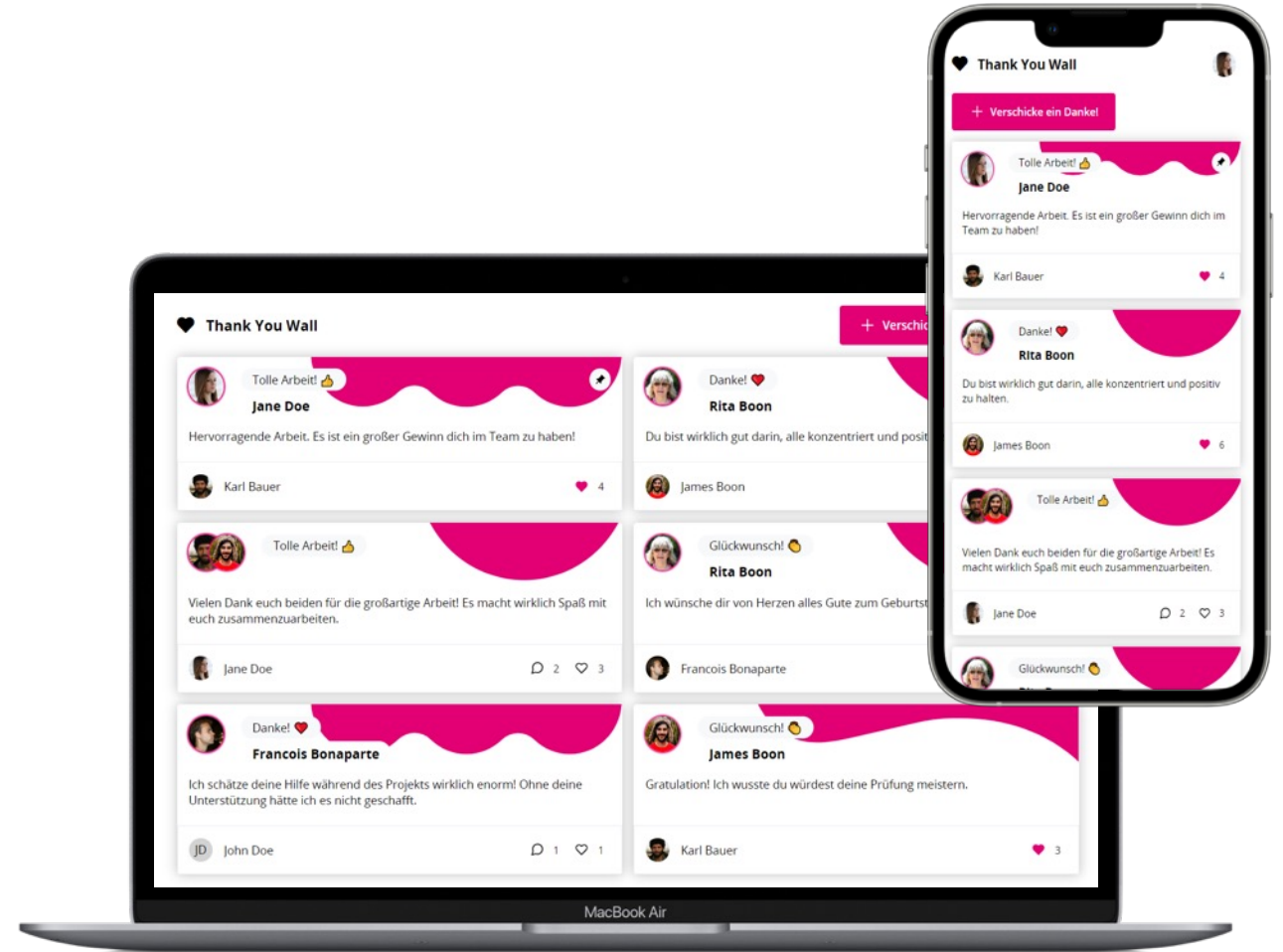
## 🔍 Anwendungsfall

Ein **Dankeschön mit großer Wirkung**. Menschen, die geschätzt werden, gehen über sich hinaus. Halten Sie Ihr Team engagiert und motiviert mit dem Thank You-Plugin. Wertschätzung und Anerkennung sind nur noch einen Text entfernt. Geben Sie Feedback und Lob in Ihrer Mitarbeiter App oder Ihrem Intranet.

## 📺 Funktionen

- Danksagungen in Form eines digitalen Cards-Formats mit Text und Bild
- Jede/r kann Danksagungen senden und empfangen
- Option, ob die Card für jeden einsehbar oder privat ist
- Öffentliche verfügbare Danke-Karten können kommentiert oder geliked werden
- Verschiedene Typen von Danke-Karten (z.B. Good Job oder Impressive) sowie Option, bestimmte Qualitäten hervorzuheben
- Persönliche Übersicht über empfangene und versendete Danksagungen

**Technologien:**  Hailo  Staffbase





# Demo-Phase.

## Wichtige Hinweise zur Demo-Phase



### Testzeitraum

Die einzelnen Employee Engagement Plugins (Quiz, Umfrage, Ideation, Q&A, Talk und Thank You) können in einem Zeitraum von 4 Wochen kostenfrei für Ihre Plattform freigeschalten werden.

In diesem Zeitraum können Sie die Plugins auf Herz und Nieren prüfen und ausprobieren.

Wir freuen uns auf Ihr Feedback nach dem Testzeitraum!



### Datenschutz

Die Plugins werden in der Microsoft Azure Cloud in einem deutschen Rechenzentrum gehostet und betrieben.

Die Plugins sind für den Demo-Zeitraum ausschließlich mit Testdaten zu nutzen.

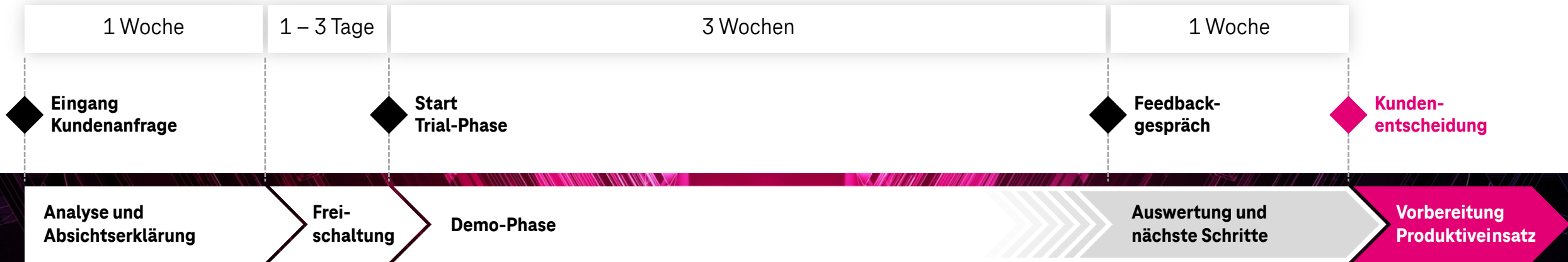
Von der Nutzung von Produktiv- oder gar personenbezogenen Daten wird vor dem Hintergrund einer fehlenden vertraglichen Basis (insbesondere zum Thema Auftragsdatenverarbeitung) ausdrücklich abgeraten.



### Support und SLA

Die Deutsche Telekom MMS GmbH übernimmt während des Testzeitraums keine Gewährleistung oder einen SLA-Support für die Nutzung der Plugins.

# Demo-Phase: **Ablauf.**



# Employee Experience Solutions: Überblick.

Plugins im Bundle

## Employee Engagement Suite

- Quiz**  
Spielerische Wissensabfrage, Gewinnspiele und Schulungen
- Umfrage**  
Feedback, Mitarbeiterumfragen, Pulsbefragungen und Auswertung
- Ideation**  
Ideenmanagement mit einem durchsuchbaren Ideenportal
- Q&A**  
Support Community, FAQ-Seiten und Wissensdatenbank
- Talk**  
Corporate Radio und Audio-Drop-In Formate  
Beta
- Thank You**  
Wertschätzung und Danke sagen

**Live**  
Video Livestreaming von Events und Veranstaltungen

**Smart Spaces**  
Buchung und Verwaltung von Räumen und Arbeitsplätzen

**Tippspiel**  
Tippspiel für sportliche Großereignisse

**Ersthelfer**  
Digitaler Ersthelferruf  
MVP

**Feedback**  
Unterstützung der Feedbackkultur  
Konzept

**Employee Service App**  
Mitarbeiter App (Fokus auf HR-Services)  
Idee

## Custom Solutions

- Custom Plugin**  
Umsetzung eines individuellen Anwendungsfalls
- Custom Widget**  
Umsetzung eines individuellen Widgets für Seiten
- Integration**  
Integration von Drittsystemen, wie z. B. HR-Services

## Community Solutions

Umsetzung individueller Community Portal-Lösungen für den internen oder externen Einsatz

Fokus-technologie **Khoros**

Fokus-technologien  
Auszug



Customer Success



# Plugin Live.

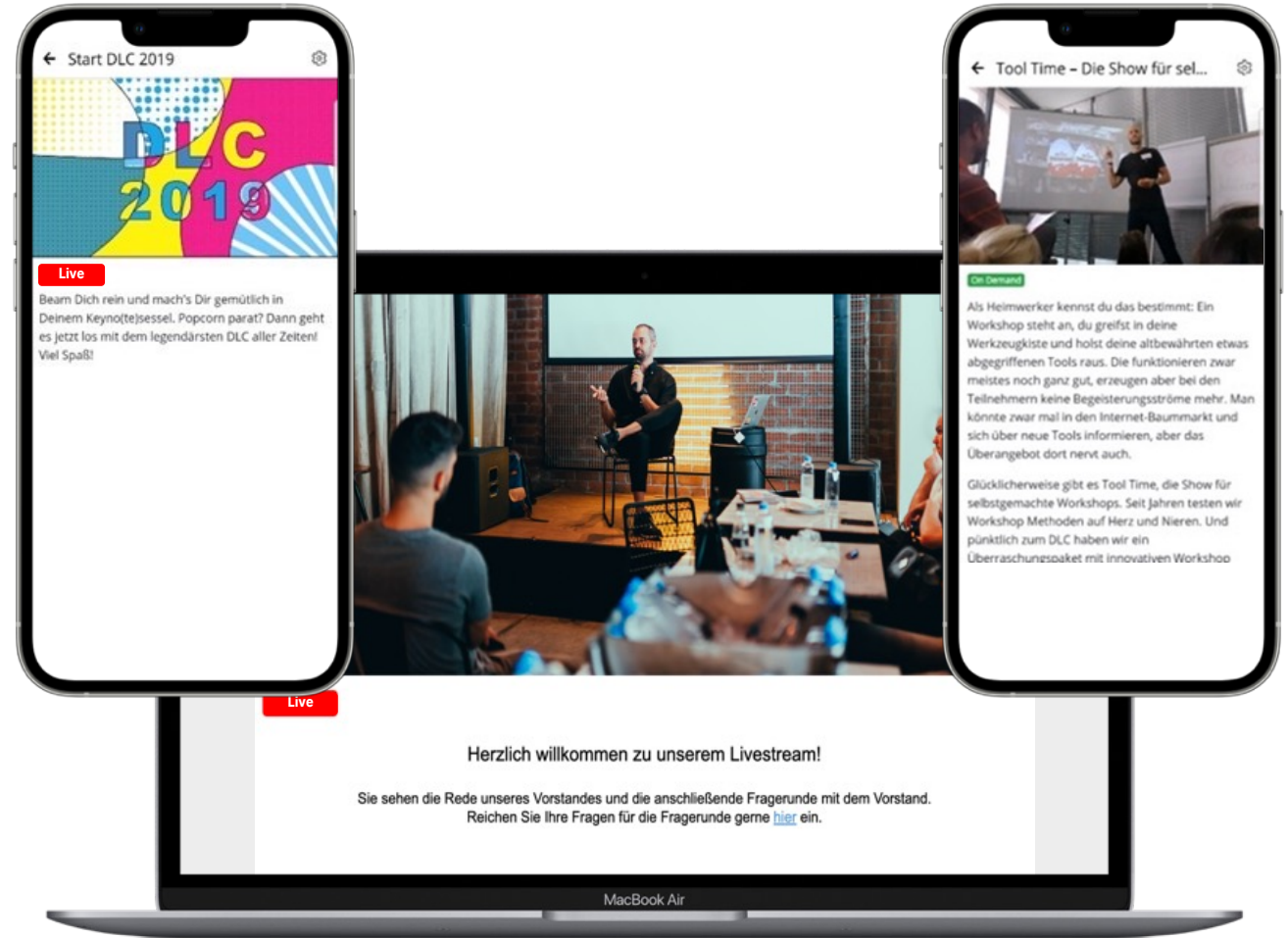
## 🔍 Anwendungsfall

Virtuelle und hybride Arbeit ist längst unsere neue Normalität. Hinzu kommen verteilte Unternehmensstandorte – gar nicht so leicht, da ein Gemeinschaftsgefühl herzustellen. Dank Live-Plugin können **Events, Townhalls oder Meetings live gestreamt** und anschließend **on demand** abgerufen werden. So sind alle Mitarbeiter\*innen dabei – jederzeit, egal wo.

## 📺 Funktionen

- Video Live Streaming von Webcams, Smartphones oder mit professionellem Video-Equipment
- Integrierte Video-Schnitt-Funktionen
- Anzeige der Anzahl der Live-Zuschauer\*innen und weitere statistische Auswertungen
- Aufzeichnungen optional on demand verfügbar
- Optimiert für Desktop und mobile Nutzung

**Technologien:**  Hailo  Staffbase




# Employee Experience Solutions: Überblick.

Plugins  
im Bundle


## Employee Engagement Suite

-  **Quiz**  
Spielerische Wissensabfrage, Gewinnspiele und Schulungen
-  **Umfrage**  
Feedback, Mitarbeiterumfragen, Pulsbefragungen und Auswertung
-  **Ideation**  
Ideenmanagement mit einem durchsuchbaren Ideenportal
-  **Q&A**  
Support Community, FAQ-Seiten und Wissensdatenbank
-  **Talk**  
Corporate Radio und Audio-Drop-In Formate  
Beta
-  **Thank You**  
Wertschätzung und Danke sagen


 **Live**  
Video Livestreaming von Events und Veranstaltungen

 **Ersthelfer**  
Digitaler Ersthelferruf  
MVP




 **Smart Spaces**  
Buchung und Verwaltung von Räumen und Arbeitsplätzen

 **Feedback**  
Unterstützung der Feedbackkultur  
Konzept

 **Tippspiel**  
Tippspiel für sportliche Großereignisse

 **Employee Service App**  
Mitarbeiter App (Fokus auf HR-Services)  
Idee

## Custom Solutions

-  **Custom Plugin**  
Umsetzung eines individuellen Anwendungsfalls
-  **Custom Widget**  
Umsetzung eines individuellen Widgets für Seiten
-  **Integration**  
Integration von Drittsystemen, wie z. B. HR-Services

## Community Solutions

Umsetzung individueller Community Portal-Lösungen für den internen oder externen Einsatz

**Fokus-technologie** Khoros 

**Fokus-technologien**  
Auszug

 Drupal™

 Hailo

 Microsoft

 Staffbase

**Customer Success**

# Smart Spaces.



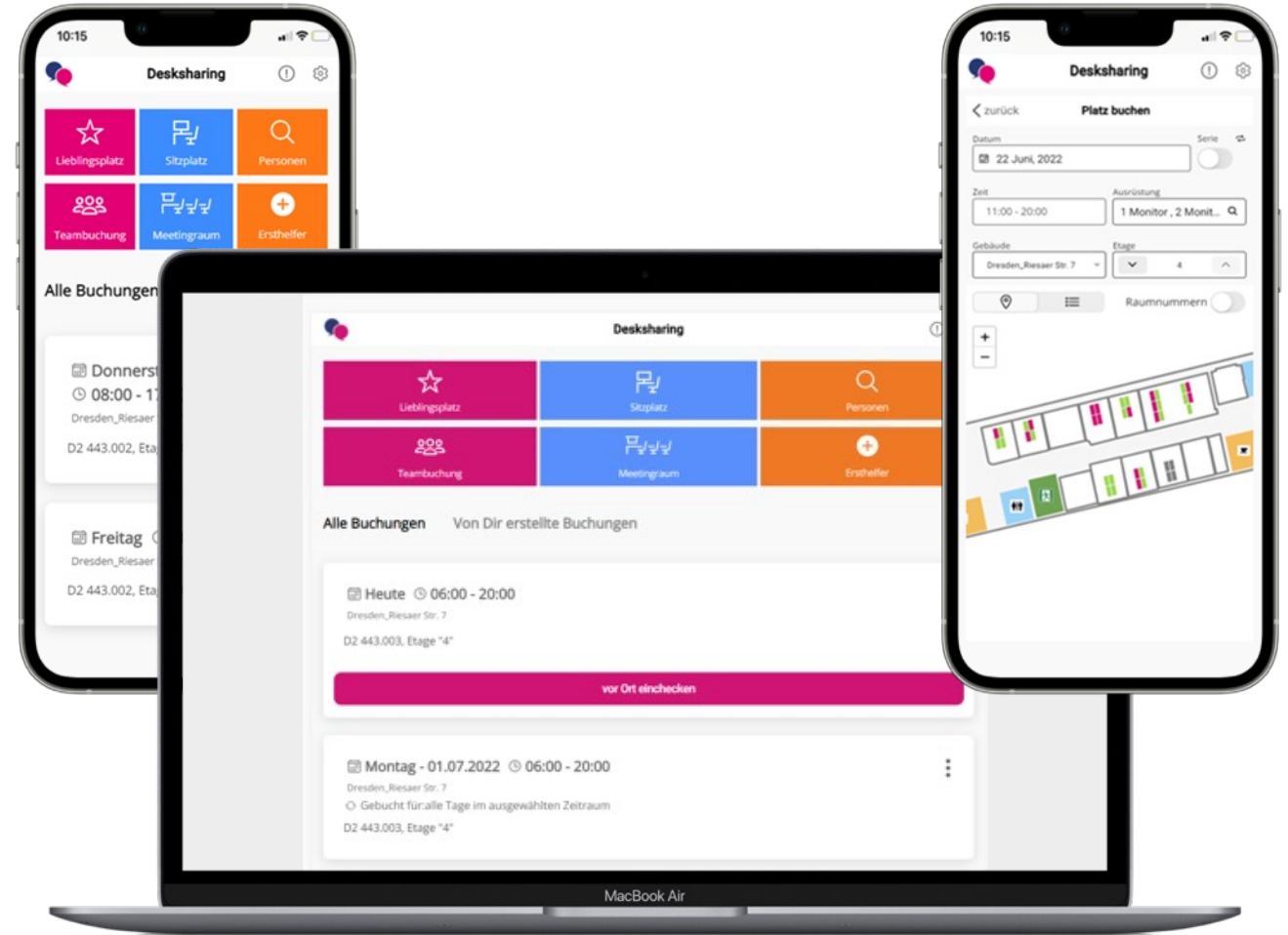
## Anwendungsfall

Homeoffice ist mittlerweile fester Alltag vieler Mitarbeiter\*innen. Daher sind feste Büroarbeitsplätze bei vielen Unternehmen seltener geworden. Ist wohl noch ein Platz frei, wenn ich etwas später komme? Wie lange wird es heute dauern, einen Platz zu finden? Ist mein Lieblingsplatz heute frei? Die Smart Spaces Plattform schafft Abhilfe: Ersparen Sie Ihren Mitarbeiter\*innen Frust und nutzen Sie gleichzeitig Ihre Büroflächen effizient.

## Funktionen

- Arbeitsplätze, Meetingräume und Projektflächen einfach und schnell per App suchen und buchen inkl. Übersicht
- Büro- und Gebäudeauslastung auf Basis einheitlicher Daten auswerten
- Nicht genutzte Buchungen werden wieder freigegeben.
- Ein Lieblingsplatz lässt sich hinterlegen – so wird Ihren Mitarbeiter\*innen die tägliche Suche erspart.
- Tätigen Sie eine Buchung direkt für das ganze Team.
- Zusätzliche Optionen zum Finden von Ersthelfer\*innen

Technologien:  Staffbase







# Employee Experience Solutions: Überblick.

Plugins  
im Bundle

## Employee Engagement Suite


-  **Quiz**  
Spielerische Wissensabfrage, Gewinnspiele und Schulungen
-  **Umfrage**  
Feedback, Mitarbeiterumfragen, Pulsbefragungen und Auswertung
-  **Ideation**  
Ideenmanagement mit einem durchsuchbaren Ideenportal
-  **Q&A**  
Support Community, FAQ-Seiten und Wissensdatenbank
-  **Talk**  
Corporate Radio und Audio-Drop-In Formate Beta
-  **Thank You**  
Wertschätzung und Danke sagen


 **Live**  
Video Livestreaming von Events und Veranstaltungen

 **Smart Spaces**  
Buchung und Verwaltung von Räumen und Arbeitsplätzen



 **Tippspiel**  
Tippspiel für sportliche Großereignisse

 **Ersthelfer**  
Digitaler Ersthelferruf MVP

 **Feedback**  
Unterstützung der Feedbackkultur Konzept

 **Employee Service App**  
Mitarbeiter App (Fokus auf HR-Services) Idee

## Custom Solutions

-  **Custom Plugin**  
Umsetzung eines individuellen Anwendungsfalls
-  **Custom Widget**  
Umsetzung eines individuellen Widgets für Seiten
-  **Integration**  
Integration von Drittsystemen, wie z. B. HR-Services

## Community Solutions

Umsetzung individueller Community Portal-Lösungen für den internen oder externen Einsatz

Fokus-technologie 

Fokus-  
technologien  
Auszug

 Drupal™

 Hailo

 Microsoft

 Staffbase

Customer Success

# Plugin **Tippspiel.**



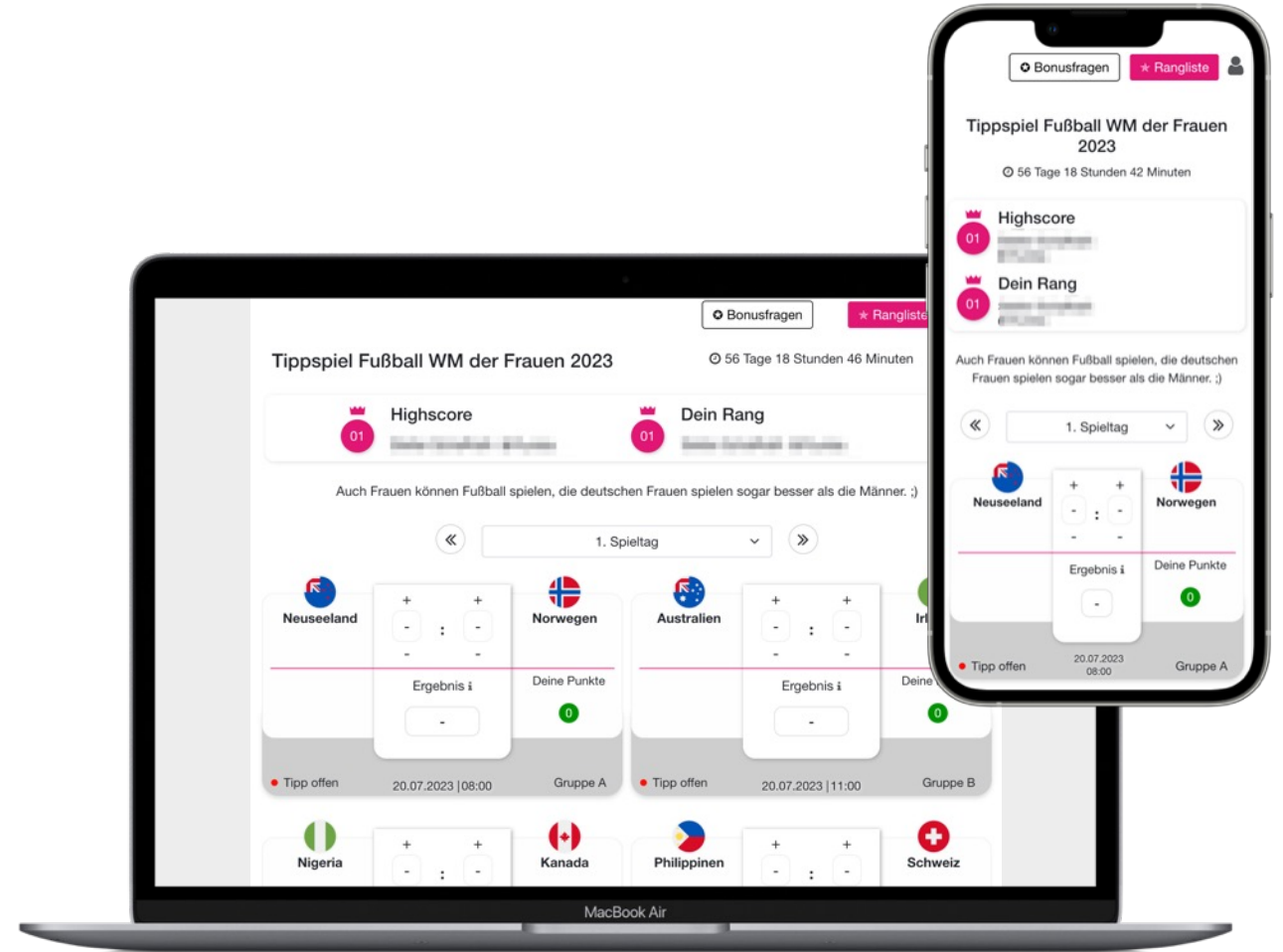
## Anwendungsfall

Überraschen Sie Ihre Mitarbeiter\*innen mit dem Tippspiel-Plugin. Damit können Sie Ihren Mitarbeiter\*innen die Möglichkeit geben, sich als Expert\*in rund um sportliche Großereignisse zu platzieren. Das Plugin schafft dabei auch nicht arbeitsrelevante Anreize und **steigert** dennoch das **Engagement** sowie die Nutzung Ihres Intranets oder Ihrer Mitarbeiter App.

## Funktionen

- Erstellung verschiedener Tipprunden mit unterschiedlichen Zielgruppen
- Vergabe individueller Regeln
- Anpassungs- und Branding-Möglichkeiten
- Abgabe von Tipps für Ergebnisse und Bonus-Tipps
- Auswertung und Aktualisierung der Ergebnisse in Echtzeit
- Anzeige eine Rangliste

Technologien:  Hailo  Staffbase



# Employee Experience Solutions: Überblick.

Plugins im Bundle

## Employee Engagement Suite

- Quiz**  
Spielerische Wissensabfrage, Gewinnspiele und Schulungen
- Umfrage**  
Feedback, Mitarbeiterumfragen, Pulsbefragungen und Auswertung
- Ideation**  
Ideenmanagement mit einem durchsuchbaren Ideenportal
- Q&A**  
Support Community, FAQ-Seiten und Wissensdatenbank
- Talk**  
Corporate Radio und Audio-Drop-In Formate  
Beta
- Thank You**  
Wertschätzung und Danke sagen

**Live**  
Video Livestreaming von Events und Veranstaltungen

**Smart Spaces**  
Buchung und Verwaltung von Räumen und Arbeitsplätzen

**Tippspiel**  
Tippspiel für sportliche Großereignisse

**Ersthelfer**  
Digitaler Ersthelferruf  
MVP

**Feedback**  
Unterstützung der Feedbackkultur  
Konzept

**Employee Service App**  
Mitarbeiter App (Fokus auf HR-Services)  
Idee

## Custom Solutions

- Custom Plugin**  
Umsetzung eines individuellen Anwendungsfalls
- Custom Widget**  
Umsetzung eines individuellen Widgets für Seiten
- Integration**  
Integration von Drittsystemen, wie z. B. HR-Services

## Community Solutions

Umsetzung individueller Community Portal-Lösungen für den internen oder externen Einsatz

Fokus-technologie **Khoros**

Fokus-technologien  
Auszug



Customer Success

# Plattform **Ersthelfer.**



## **Anwendungsfall**

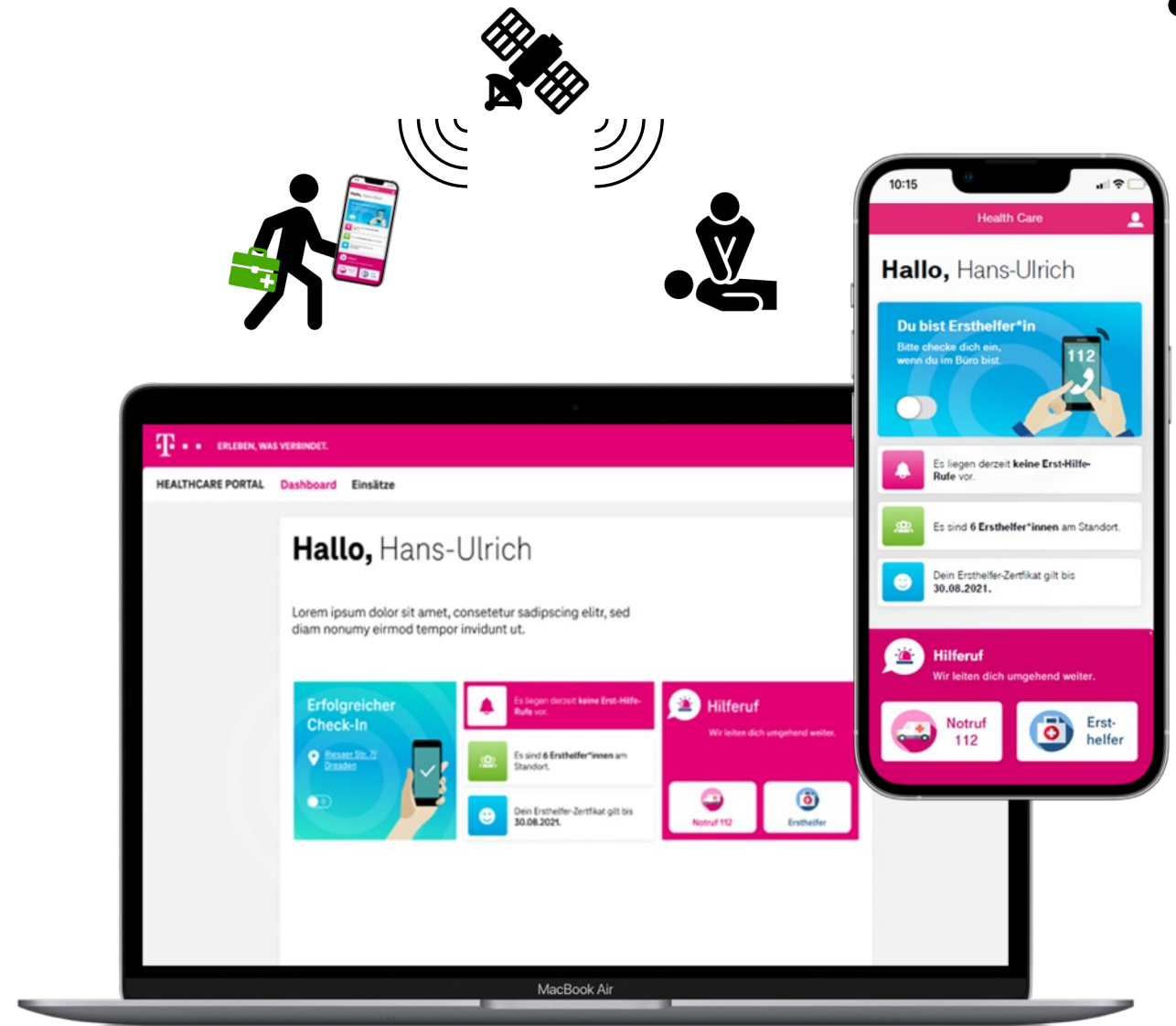
Die neue Arbeitswelt mit Desk-Sharing und Mobile Working führt zum Verlust lebensrettender Zeit durch die schlechte Auffindbarkeit von Ersthelfern. Zusätzlich können die gesetzlichen Anforderungen für eine Nachweispflicht nicht mehr sichergestellt werden.

Mit der Ersthelfer Plattform bieten wir eine **digitale Lösung für den digitalen Ersthelferruf.**

Ausblick: Brandmeldung und Information Evakuierungshelfer

## **Funktionen und Mehrwert**

- Einheitliche digitale Datenbasis für Ersthelfer-Daten
- Ersthelferruf und Absetzen eines Notrufs im Notfall, GPS gestützte Ortung der Hilferufenden
- Automatische Prüfung der Ersthelferverfügbarkeit und Alarmierung mittels Push Benachrichtigung
- Automatisiertes Ein- und Ausschecken der Ersthelfer via GPS
- Nutzbar am Desktop und als App
- Anerkanntes Verfahren durch BG Verkehr
- Erfüllung gesetzlicher Anforderungen zur Nachweispflicht





# Employee Experience Solutions: Überblick.

Plugins im Bundle

## Employee Engagement Suite

- Quiz**  
Spielerische Wissensabfrage, Gewinnspiele und Schulungen
- Umfrage**  
Feedback, Mitarbeiterumfragen, Pulsbefragungen und Auswertung
- Ideation**  
Ideenmanagement mit einem durchsuchbaren Ideenportal
- Q&A**  
Support Community, FAQ-Seiten und Wissensdatenbank
- Talk**  
Corporate Radio und Audio-Drop-In Formate  
Beta
- Thank You**  
Wertschätzung und Danke sagen

**Live**  
Video Livestreaming von Events und Veranstaltungen

**Smart Spaces**  
Buchung und Verwaltung von Räumen und Arbeitsplätzen

**Tippspiel**  
Tippspiel für sportliche Großereignisse

**Ersthelfer**  
Digitaler Ersthelferruf  
MVP

**Feedback**  
Unterstützung der Feedbackkultur  
Konzept

**Employee Service App**  
Mitarbeiter App (Fokus auf HR-Services)  
Idee

## Custom Solutions

- Custom Plugin**  
Umsetzung eines individuellen Anwendungsfalls
- Custom Widget**  
Umsetzung eines individuellen Widgets für Seiten
- Integration**  
Integration von Drittsystemen, wie z. B. HR-Services

## Community Solutions

Umsetzung individueller Community Portal-Lösungen für den internen oder externen Einsatz

Fokus-technologie **Khoros**

Fokus-technologien  
Auszug



Customer Success

# Plugin Peer Feedback.

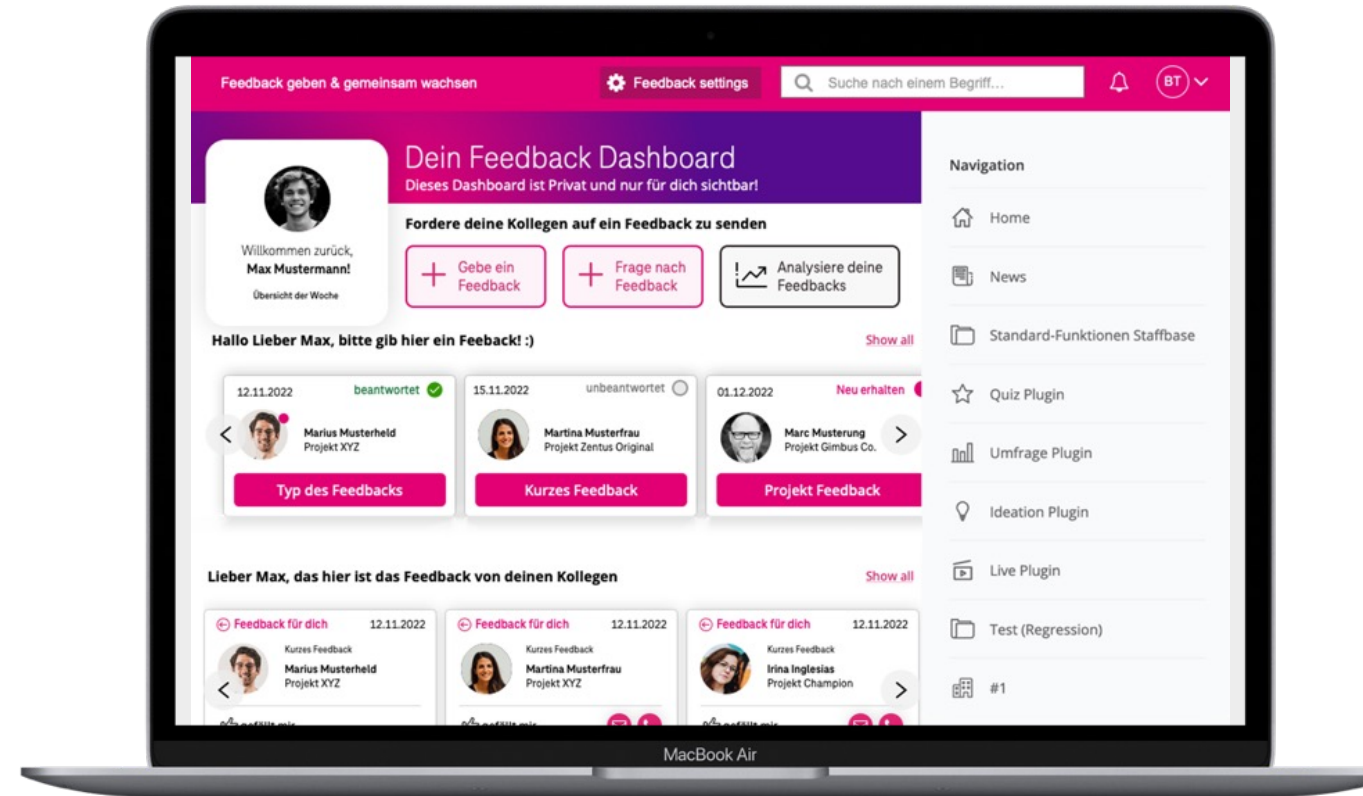
## 🔍 Anwendungsfall

Feedback ist ein wichtiges Instrument im Rahmen der Personalprozessen von Unternehmen. Insbesondere **Peer Feedback bietet enorme Potenziale**. Es bietet alternative Perspektiven durch das Feedback von direkten Kolleg\*innen, hilft Mitarbeiter\*innen, ihre Stärken und Schwächen zu erkennen und fördert eine Kultur der Offenheit und des Vertrauens.

Mit dem Peer-Feedback-Plugin bieten wir ein einfaches Werkzeug zur Implementierung direkt integriert in Ihrem Intranet oder Ihrer Mitarbeiter App.

## 🖥️ Funktionen

- Redaktionelle Konfiguration fest definierter unterschiedlicher Typen von Feedbackbögen mit unterschiedlichen Fragetypen
- Feedback anfordern über Versenden eines Formulars
- Feedback geben über Ausfüllen eines Formulars
- Individuelle Analyse des erhaltenen Feedbacks





# Employee Experience Solutions: Überblick.

Plugins  
im Bundle

## Employee Engagement Suite


-  **Quiz**  
Spielerische Wissensabfrage, Gewinnspiele und Schulungen
-  **Umfrage**  
Feedback, Mitarbeiterumfragen, Pulsbefragungen und Auswertung
-  **Ideation**  
Ideenmanagement mit einem durchsuchbaren Ideenportal
-  **Q&A**  
Support Community, FAQ-Seiten und Wissensdatenbank
-  **Talk**  
Corporate Radio und Audio-Drop-In Formate Beta
-  **Thank You**  
Wertschätzung und Danke sagen


 **Live**  
Video Livestreaming von Events und Veranstaltungen

 **Smart Spaces**  
Buchung und Verwaltung von Räumen und Arbeitsplätzen




 **Tippspiel**  
Tippspiel für sportliche Großereignisse

 **Ersthelfer**  
Digitaler Ersthelferruf MVP

 **Feedback**  
Unterstützung der Feedbackkultur Konzept

 **Employee Service App**  
Mitarbeiter App (Fokus auf HR-Services) Idee

## Custom Solutions

-  **Custom Plugin**  
Umsetzung eines individuellen Anwendungsfalls
-  **Custom Widget**  
Umsetzung eines individuellen Widgets für Seiten
-  **Integration**  
Integration von Drittsystemen, wie z. B. HR-Services

## Community Solutions

Umsetzung individueller Community Portal-Lösungen für den internen oder externen Einsatz

**Fokus-technologie** 

**Fokus-technologien**  
Auszug

 Drupal™

 Hailo

 Microsoft

 Staffbase

**Customer Success**

# Employee Service App.



## 🔍 Anwendungsfall

Die Digitalisierung von Prozessen bietet insbesondere im Personalbereich (HR) hohe Potenziale – insbesondere die Abbildung und (auch mobile) Verfügbarkeit von **HR-Self Services**.

### Basis

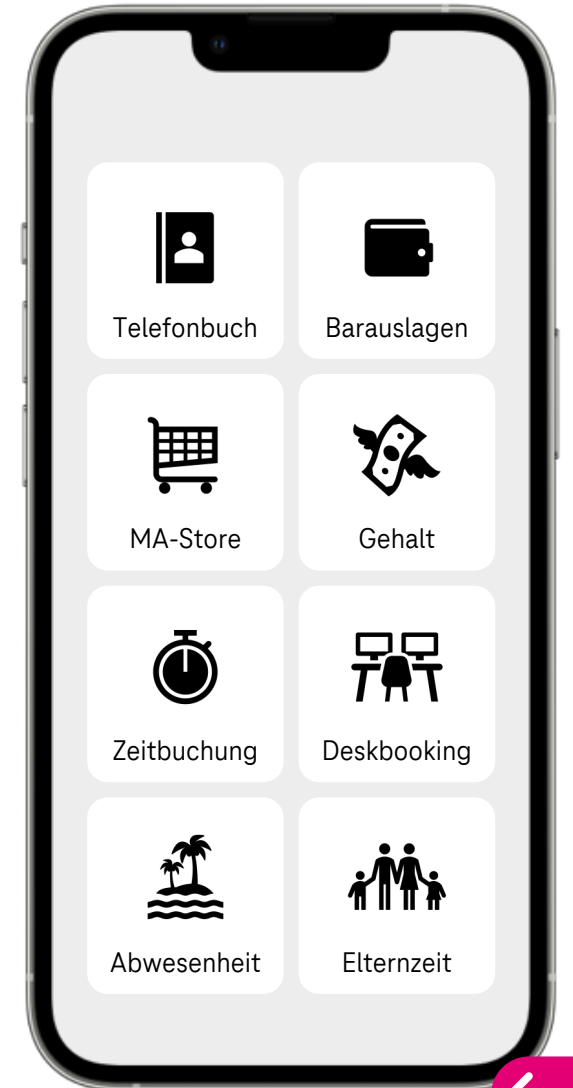
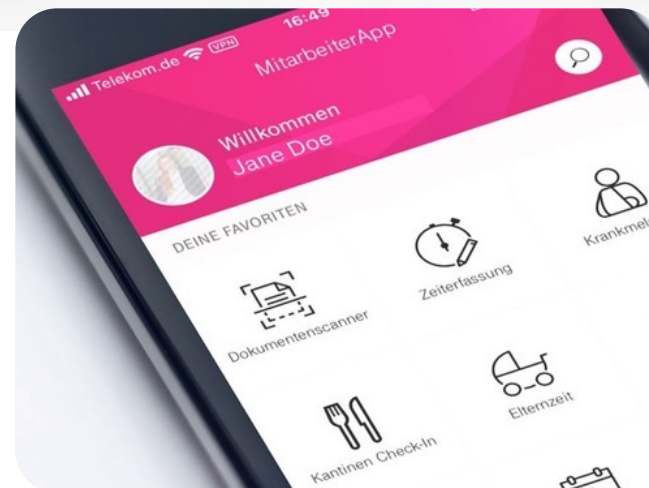
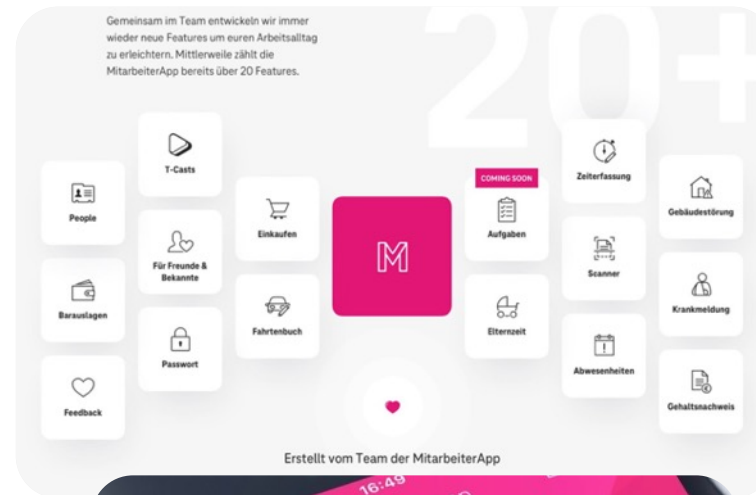
- Als „Heimat“ für die Anwendungsfälle (insbesondere HR-Self-Services) der Employee Service App konzipieren und betreiben wir ein Framework mit Browser und Web App (Progressive Web App) Variante.
- Zusätzlich bieten wir die Option einer separaten nativen App.
- Alternativ kann als Grundlage für die Integration eines Anwendungsfalls auch auf bestehende Systeme aufgesetzt werden.

### Services

Ein Anwendungsfall (z. B. Zeiterfassung) wird von uns als Service umgesetzt. Damit ist die komplette Frontend-Logik und UX umfasst.

### Anbindung an Kundensysteme

Die Anbindung an bestehende HR-Drittssysteme erfolgt individuell und unter Berücksichtigung der technischen Rahmenbedingungen.







# Employee Experience Solutions: Überblick.

Plugins  
im Bundle

## Employee Engagement Suite


-  **Quiz**  
Spielerische Wissensabfrage, Gewinnspiele und Schulungen
-  **Umfrage**  
Feedback, Mitarbeiterumfragen, Pulsbefragungen und Auswertung
-  **Ideation**  
Ideenmanagement mit einem durchsuchbaren Ideenportal
-  **Q&A**  
Support Community, FAQ-Seiten und Wissensdatenbank
-  **Talk**  
Corporate Radio und Audio-Drop-In Formate  
Beta
-  **Thank You**  
Wertschätzung und Danke sagen


 **Live**  
Video Livestreaming von Events und Veranstaltungen

 **Smart Spaces**  
Buchung und Verwaltung von Räumen und Arbeitsplätzen

 **Tippspiel**  
Tippspiel für sportliche Großereignisse

 **Ersthelfer**  
Digitaler Ersthelferruf  
MVP




 **Feedback**  
Unterstützung der Feedbackkultur  
Konzept

 **Employee Service App**  
MitarbeiterApp (Fokus auf HR-Services)  
Idee

**Fokus-  
technologien**  
Auszug



## Custom Solutions

-  **Custom Plugin**  
Umsetzung eines individuellen Anwendungsfalls
-  **Custom Widget**  
Umsetzung eines individuellen Widgets für Seiten
-  **Integration**  
Integration von Drittsystemen, wie z. B. HR-Services

## Community Solutions

Umsetzung individueller Community Portal-Lösungen für den internen oder externen Einsatz

**Fokus-  
technologie** 

**Customer Success**

# Custom Solutions.

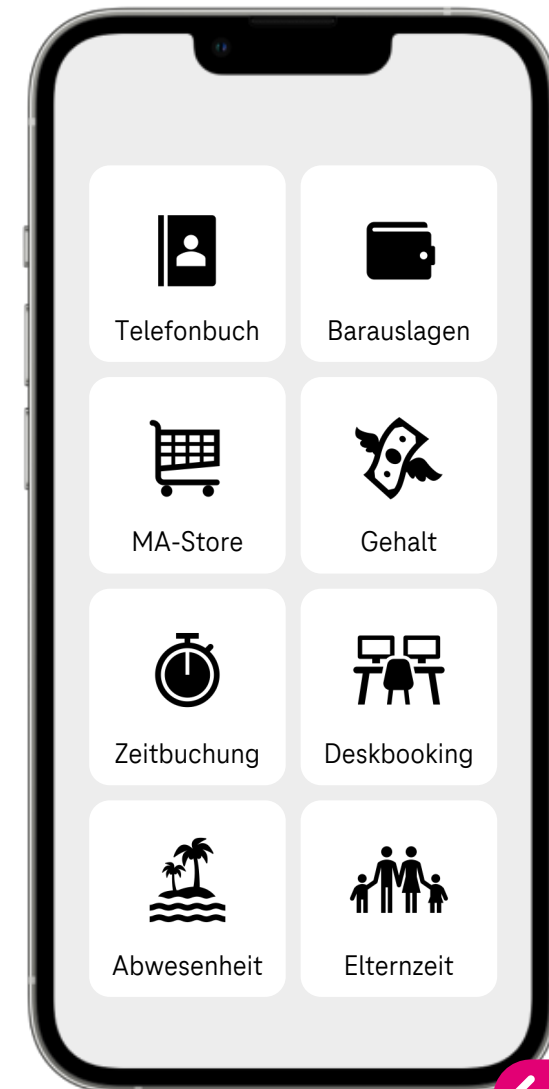
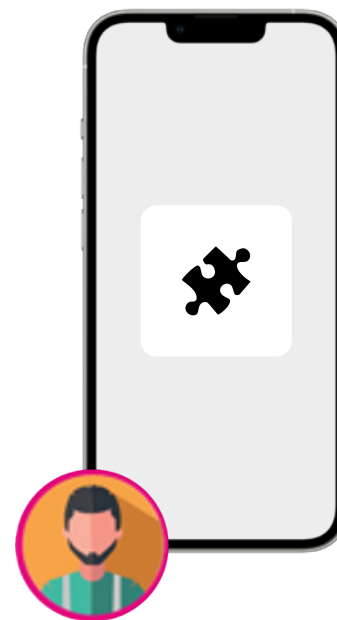
## Unsere Leistungen

Sie haben einen ganz speziellen Anwendungsfall? Oder Sie wollen ein bestehendes System in Ihrem Intranet oder Ihrer MitarbeiterApp integrieren?

Ob als **Custom Plugin** mit einem individuellem Anwendungsfall oder als individuelles **Custom Widget** für Ihren Content, mit Custom Solutions kein Problem! Gemeinsam setzen wir es um.

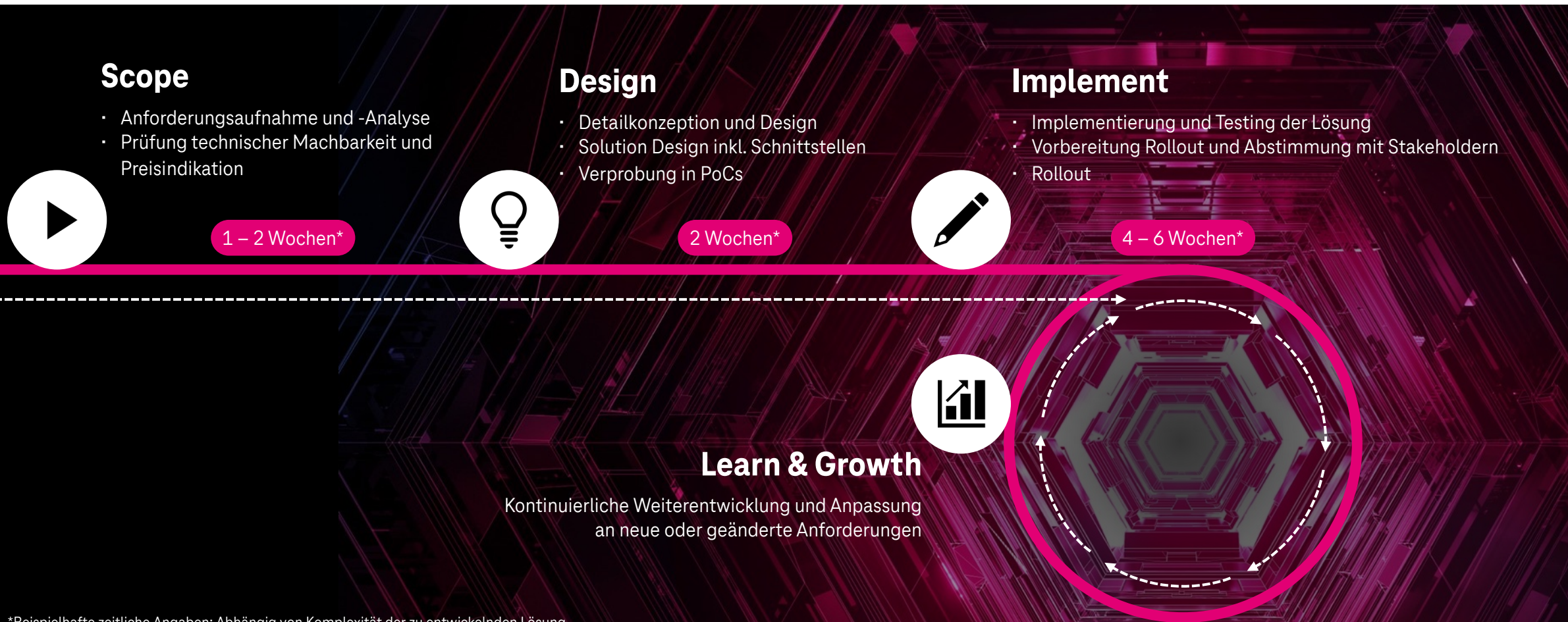
Auch die **Integration von Drittsystemen** ist möglich. Integrieren Sie für Ihre Mitarbeiter\*innen relevante Inhalte direkt dort, wo Mitarbeiter\*innen sich täglich aufhalten – ohne zusätzliche Login- oder Authentifizierungsbarrieren. Insbesondere für **klassische HR-Services** (wie Zeiterfassung oder die Buchung von Abwesenheiten) lohnt sich eine Integration und bringt enorme Kostenersparnisse.

Kommen Sie gern auf uns zu.



**Technologien:**    

# Custom Solutions: **Vorgehensmodell.**



\*Beispielhafte zeitliche Angaben: Abhängig von Komplexität der zu entwickelnden Lösung



# Custom Widget **Visitenkarte.**

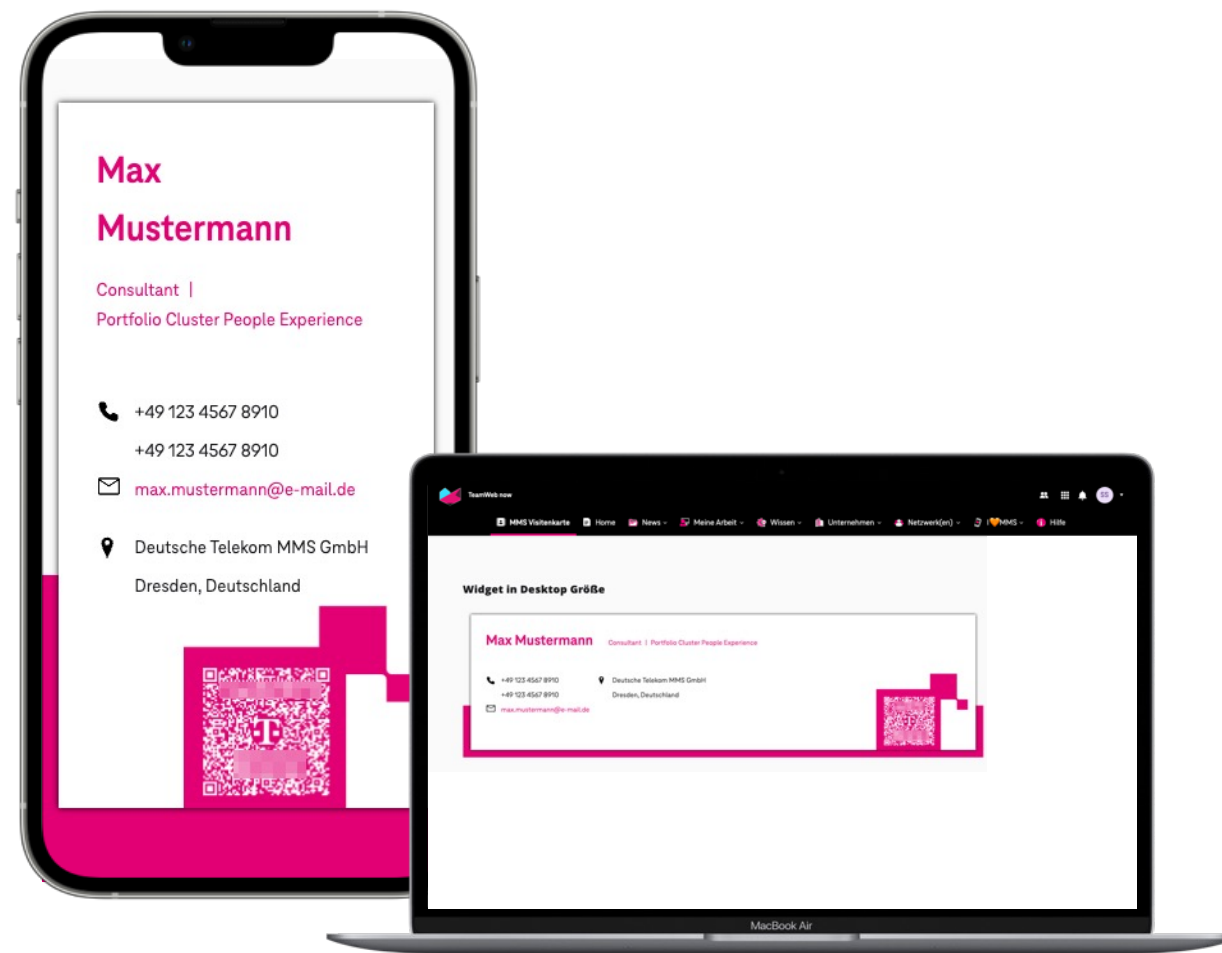
## Anwendungsfall

Gedruckte Visitenkarten sind nicht mehr zeitgemäß und schon gar nicht nachhaltig. Mit dem Custom Widget lässt sich die Visitenkarte jedoch digital abbilden und direkt in die Mitarbeiterapp integrieren. Über einen QR-Code können die **Kontakte ganz einfach, schnell und digital ausgetauscht werden!** Der Clou: Durch die direkte Verknüpfung mit den Profelfeldern aktualisieren sich die Daten auch bei Änderungen ganz automatisch!

## Funktionen

- Einfache Integration in Mitarbeiter-App oder Intranet auf einer Seite in einem individuellen Design
- Möglichkeit einer flexiblen Anzeige jeweils verfügbaren Profilinformatoren der Nutzer\*innen
- QR-Code zum Schnellen Anlegen eines neuen Kontakts
- Automatische Aktualisierung bei Änderung der Profil-Daten
- Option zum Hinzufügen eines Unternehmenslogos im QR-Code

Technologien:  Staffbase





# Employee Experience Solutions: Überblick.

Plugins  
im Bundle

## Employee Engagement Suite

- Quiz**  
Spielerische Wissensabfrage, Gewinnspiele und Schulungen
- Umfrage**  
Feedback, Mitarbeiterumfragen, Pulsbefragungen und Auswertung
- Ideation**  
Ideenmanagement mit einem durchsuchbaren Ideenportal
- Q&A**  
Support Community, FAQ-Seiten und Wissensdatenbank
- Talk**  
Corporate Radio und Audio-Drop-In Formate  
Beta
- Thank You**  
Wertschätzung und Danke sagen

**Live**  
Video Livestreaming von Events und Veranstaltungen

**Smart Spaces**  
Buchung und Verwaltung von Räumen und Arbeitsplätzen

**Tippspiel**  
Tippspiel für sportliche Großereignisse

**Ersthelfer**  
Digitaler Ersthelferruf  
MVP

**Feedback**  
Unterstützung der Feedbackkultur  
Konzept

**Employee Service App**  
MitarbeiterApp (Fokus auf HR-Services)  
Idee

## Custom Solutions

- Custom Plugin**  
Umsetzung eines individuellen Anwendungsfalls
- Custom Widget**  
Umsetzung eines individuellen Widgets für Seiten
- Integration**  
Integration von Drittsystemen, wie z. B. HR-Services

**Fokus-  
technologien**  
Auszug



## Community Solutions

Umsetzung individueller Community Portal-Lösungen für den internen oder externen Einsatz

**Fokus-  
technologie**



**Customer Success**

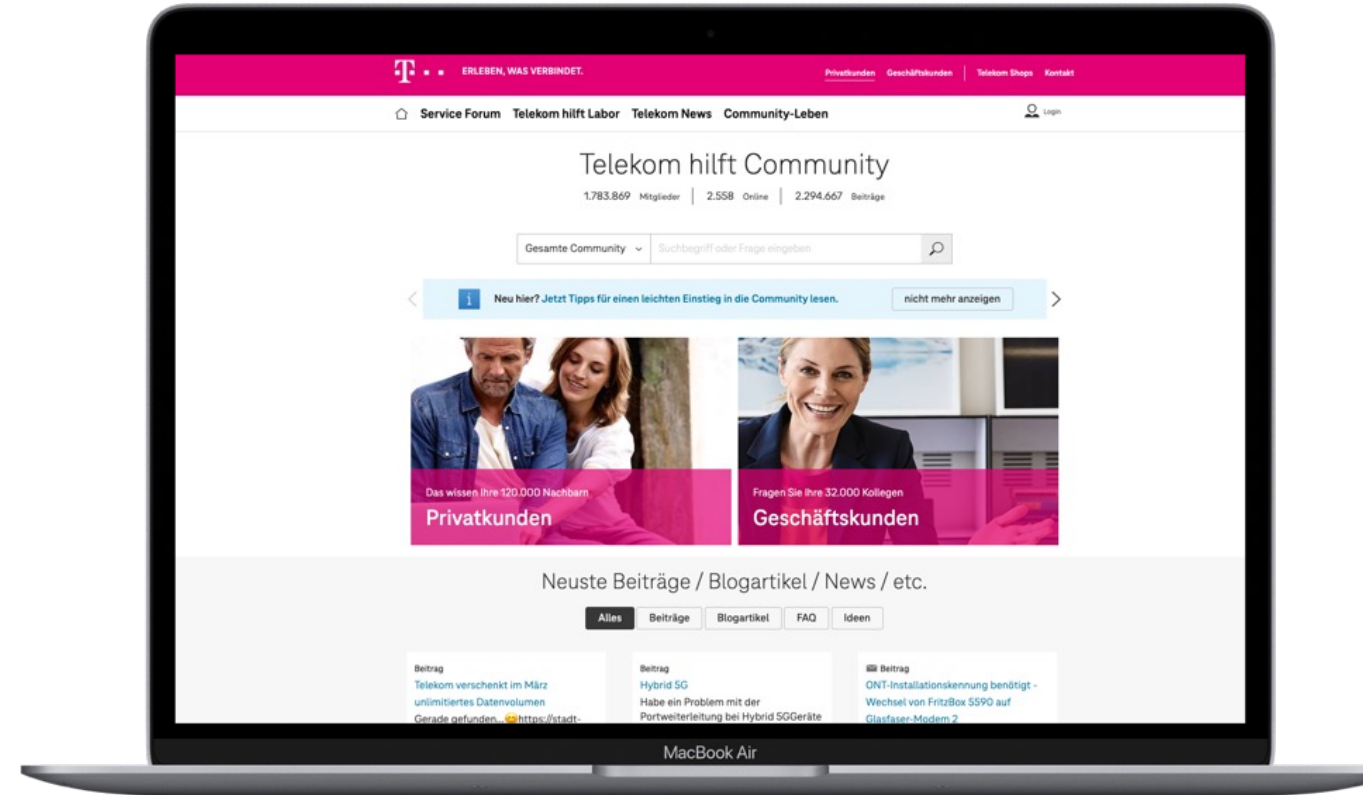
# Community Solutions.

## Unsere Leistungen

Community Plattformen – sei es intern oder extern – bieten Unternehmen hohe Potenziale.

Insbesondere für den Einsatz im Rahmen der externen Kommunikation bieten sich Potenziale, **Kunden besser zu verstehen**, indem sie Feedback, Kommentare und Meinungen direkt erhalten können. Zusätzlich ergeben sich **Einsparungen durch die digitale Unterstützung der Support-Prozesse** und die Reduzierung des Aufkommens von Anfragen an der Hotline.

Wir beraten Sie beim Aufsetzen und unterstützen Sie bei der Implementierung einer entsprechenden Lösung.



Technologien:  

# Customer Success:

## Wir sind für Sie da.



### Enabling

- Sicherer Umgang mit unseren Lösungen durch initiales Training und begleitende Schulungsunterlagen
- Zeitersparnis durch Befähigung zum eigenständigen Arbeiten
- Hebung des vollen Potenzials zur ganzheitlichen Nutzung der Funktionalitäten



### Best Practices

- Auswahl der passenden Lösung je nach Anwendungsfall und Zielstellung
- Inspirationen zur situationsbezogenen Ausgestaltung und Einbindung in das Intranet, basierend auf unserer Expertise und Erfahrungen anderer Kunden



### Reviews

- Erhebung und Analyse von Nutzungsdaten und Identifikation von Verbesserungspotenzialen
- Unterstützung bei der individuellen Bestimmung relevanter Key Performance Indicators





**Ihr  
Kontakt.**



**Stefan  
Schaffrath**

Head of Employee Experience Solutions  
**Deutsche Telekom MMS GmbH**

---

**Interessante Links:**

- [People Experience im Internet](#)
- [Employee Experience Solutions im Internet](#)
- [E-Mail für Kontakt](#)