

Employee Experience Plugins

Trial-Phase

WICHTIGE HINWEISE

- Die Plugins (Quiz, Umfrage, Ideation) werden für einen Zeitraum von 3 Monaten zu Demozwecken für Ihre Plattform freigeschalten.
- In diesem Zeitraum können Sie die Plugins zu Testzwecken ausgiebig testen.
- Die T-Systems Multimedia Solutions GmbH übernimmt während des Testzeitraums keine Gewährleistung oder Support für die Nutzung der Plugins.
- Die Plugins werden in der Microsoft Azure Cloud in einem deutschen Rechenzentrum gehostet. Es wird darauf hingewiesen, dass die Plugins für den Demo-Zeitraum ausschließlich mit Testdaten zu nutzen sind. Von der Nutzung von Produktiv- oder gar personenbezogenen Daten wird vor dem Hintergrund einer fehlenden vertraglichen Basis (insbesondere zum Thema Auftragsdatenverarbeitung) ausdrücklich abgeraten.

ABLAUF TRIAL-PHASE



Analyse & Absichtserklärung: Eingang der Kundenanfrage, Prüfung des Vorhabens zum Einsatz eines MMS Staffbase Partner Plugins vor dem Hintergrund des konkreten Anwendungsfalls durch T-Systems MMS, Unterschrift einer Absichtserklärung zur kostenfreien Durchführung der Trial-Phase

Freischaltung Trial-Phase: Information an Staffbase, Freischaltung des Plugins in Kundenumgebung / Demoumgebung durch Staffbase
Trial-Phase: Verwendung Plugin zu Test-/Analysezwecken, 12-wöchige Laufzeit

Auswertung & nächste Schritte: Feedback bereits innerhalb der Trial-Phase, abschließendes Feedbackgespräch zwischen Kunde & T-Systems MMS

Kundenentscheidung: Entscheidet sich der Kunde für den Einsatz eines Plugins erfolgt die Vorbereitung des Produktiveinsatzes, entscheidet sich der Kunde gegen den Einsatz eines Custom-Plugins wird das Plugin wieder deaktiviert und alle Kundendaten gelöscht.

Vorbereitung Produktiveinsatz: Klärung des organisatorischen, technischen sowie kommerziellen Rahmens, Abstimmung Zeitplanung

IHR KONTAKT



Stefan Schaffrath
Consultant
Social Business

T-Systems Multimedia Solutions GmbH

+49 351 28202281

stefan.schaffrath@t-systems.com

[Find me on LinkedIn](#)

Schreiben Sie uns eine E-Mail an:

plugins@t-systems-mms.com

Social Business Collaboration –
Services & Solutions

Leader Germany

***ISG** Provider Lens™

Quadrant Study



<https://employee-experience-store.com/>

T-Systems Let's power
higher performance

